

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства
Кафедра русского языка и методики его преподавания в начальных классах

**Организация деятельности педагога по формированию
коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой: М. Л. Кусова

дата

подпись

Исполнитель:
Филимонова Екатерина Николаевна,
обучающийся БУ-55 Z группы

подпись

Научный руководитель:
Демьшева А. С.,
канд. пед. наук, доцент

подпись

Екатеринбург 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	7
1.1. Психолого-педагогические и возрастные особенности речевого развития детей старшего дошкольного возраста.....	7
1.2. Особенности развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.....	13
1.3. Педагогические условия формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.....	21
1.4. Анализ нормативных документов по проблеме исследования.....	26
ГЛАВА 2. ПРОЕКТИРОВОЧНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ИГРОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	37
2.1. Определение уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.....	37
2.2. Описание комплекса педагогических мероприятий по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.....	52
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	59
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	62
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	69
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	71
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	75
ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....	77
ПРИЛОЖЕНИЕ 5.....	78
ПРИЛОЖЕНИЕ 6.....	80

ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день становится все более очевидным социальный запрос общества на коммуникабельную личность. Человек с развитыми коммуникативными умениями, становится ценным сотрудником на предприятии, незаменимым общественным деятелем при решении конфликтных ситуаций, эффективным работником при взаимодействии с детьми, а также различными социальными группами. Личность, обладающая коммуникативными умениями, всегда окружена друзьями, как правило, не сталкивается с трудностями в поиске работы, легко ладит с людьми, умеет «лавлироваться» в общении на разных уровнях. В то время как человек с низким уровнем развития коммуникативных умений испытывает при необходимости общения и взаимодействия с людьми значительные трудности и, в первую очередь психологические, что довольно сильно ограничивает границы личностного развития, и в целом жизнедеятельности, негативно влияет на эмоциональное состояние человека.

Оптимальным периодом для развития коммуникативных умений ученые называют дошкольное детство. В федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (далее ФГОС ДО) обозначено одно из важнейших направлений формирования личности дошкольника – социально-коммуникативное развитие, что предполагает освоение ребенком «моральных и нравственных ценностей, развитие общения и взаимодействия со взрослыми и сверстниками, развитие само регуляции собственных действий, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками».

Ребенок, плохо владеющий речью, не может четко и ясно выразить свою мысль, что отрицательно сказывается на его успехах в обучении. Всесторонне развиваясь, дошкольник все больше ощущает потребность поделиться своими мыслями со взрослыми, опытом и знаниями – со сверстниками. Однако, не обладая достаточным уровнем сформированности

коммуникативных умений, ребенок затрудняется это сделать. Ребенок, мало общающийся со сверстниками и не принимаемый ими из-за неумения организовать общение, чувствует себя уязвленным и отвергнутым, что может привести к снижению самооценки, возрастанию робости в контактах, замкнутости, формированию тревожности либо, наоборот, к чрезмерной агрессивности поведения. И, напротив дошкольник, обладающий достаточным уровнем сформированности коммуникативных умений, легко вступает в общение с окружающими: может понятно выразить свои мысли и желания, задать вопросы, договориться со сверстниками о совместной игре.

Вышеизложенное обуславливает тему исследования: «Организация деятельности педагога по формированию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста».

Проблемы формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста рассматривались в работах А.Г. Арушановой, А.А. Когут, А.А. Леонтьева, М.И. Лисиной, А.И. Максаковым, Е.О. Смирновой. Несмотря на большое количество работ по формированию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста, практически неизученной является проблема, связанная с формированием коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности.

Анализ психолого-педагогической литературы, позволил нам выявить противоречие между неоспоримой эффективностью игровой деятельности в области формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста и отсутствием как таковых педагогических условий формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности.

Проблема исследования состоит в разработке комплекса педагогических мероприятий по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности.

Объект исследования: процесс формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования: комплекс педагогических мероприятий по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности.

Цель исследования: теоретически обосновать, разработать и внедрить в практическую деятельность ДОО комплекс педагогических мероприятий по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Для реализации поставленной цели, необходимо решить следующие **задачи:**

- 1) проанализировать психолого-педагогические и возрастные особенности речевого развития детей старшего дошкольного возраста;
- 2) рассмотреть особенности развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста;
- 3) на основе анализа психолого-педагогической литературы разработать педагогические условия формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста;
- 4) провести анализ нормативных документов по проблеме исследования;
- 5) в ходе опытно-поисковой работы разработать и провести комплекс педагогических мероприятий, направленных на формирование коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Теоретико-методологической основой исследования стали труды различных ученых. Психолого-педагогические и возрастные особенности речевого развития детей старшего дошкольного возраста отражены в работах М.М. Алексеевой, А.Н. Гвоздева, О.Е. Кондрашиной, А.И. Максакова, В.И. Яшиной. Особенности развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста рассматриваются в работах многих исследователей. Так само понятие коммуникативных умений приводится в

области педагогики – в трудах Г.М. Андреевой, В.А. Кан-Калика, А.В. Мудрика, А.А. Максимовой, Л.Р. Мунировой, О.Н. Сомковой, в психологии – в работах Л.А. Петровской, К.К. Платонова, С.Л. Рубинштейна, Б.М. Теплова, Г.А. Урунтаевой, в философии, социологии – в трудах Г.М. Андреевой, Н.М. Косовой, а также других исследователей. Психологические и возрастные особенности развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста достаточно подробно изложены в работах Е.О. Смирновой. Структура коммуникативных умений дошкольника приведена в исследованиях А.А. Максимовой, а также других ученых.

Сочетание теоретического и практического характера исследования обусловило выбор **методов исследования:**

Теоретические методы исследования: анализ нормативно-правовых документов, теоретико-методологический и понятийно-терминологический анализ литературы по проблеме исследования;

Эмпирические методы исследования: наблюдение, беседа, анализ продуктов проектной деятельности детей, анализ и обработка результатов опытно-поисковой работы.

Практическая значимость результатов исследования определяется тем, что положения и выводы, полученные в ходе проектировочной работы, могут быть использованы в непосредственной практике педагогов в области формирования коммуникативных умений старших дошкольников.

База опытно-поисковой работы: МАДОУ «Детский сад №41» г. Верхняя Пышма. В проектировочной работе принял участие 21 ребенок подготовительной группы «Осьминожки».

Структура ВКР. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и шести приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1. Психолого-педагогические и возрастные особенности речевого развития детей старшего дошкольного возраста

Развитие речи ребенка является сложным, многообразным и достаточно длительным процессом. Речевое общение создает необходимые условия для развития различных форм деятельности и участия в коллективном труде.

Для того чтобы выявить особенности речевого развития детей старшего дошкольного возраста необходимо определить сущность речевого развития. По мнению О.Е. Кондрашиной, сущность речевого развития дошкольников целесообразно изучать посредством аспектного подхода, рассматривая речевое развитие в четырех качествах [34, с. 72]:

- Ценность: государственная (культурная и т.п.), общественная и личностная (связь с окружающими).
- Фактор изменения личности: необходимость обращать внимание на правильность своей речи.
- Процесс: осуществляется в три основных этапа: 1) довербальный; 2) возникновение речи; 3) развитие речевого общения.
- Результат.

Исследование ценностного аспекта, как отмечает О.Е. Кондрашина, позволяет сформулировать основную цель речевого развития дошкольника – формирование базы для всестороннего развития личности, облегчающей вхождение в современный социум и комфортное проживание в нем; формирование способности к самореализации на основе удовлетворения личностных, общественных и государственных потребностей в условиях соответствия учебно-образовательной профессионально ориентированной среды учебных заведений изменяющемуся социуму [34, с. 72].

О.Е. Кондрашина выделяет ряд типичных проблем речевого развития дошкольника [34, с. 73] (рис. 1).

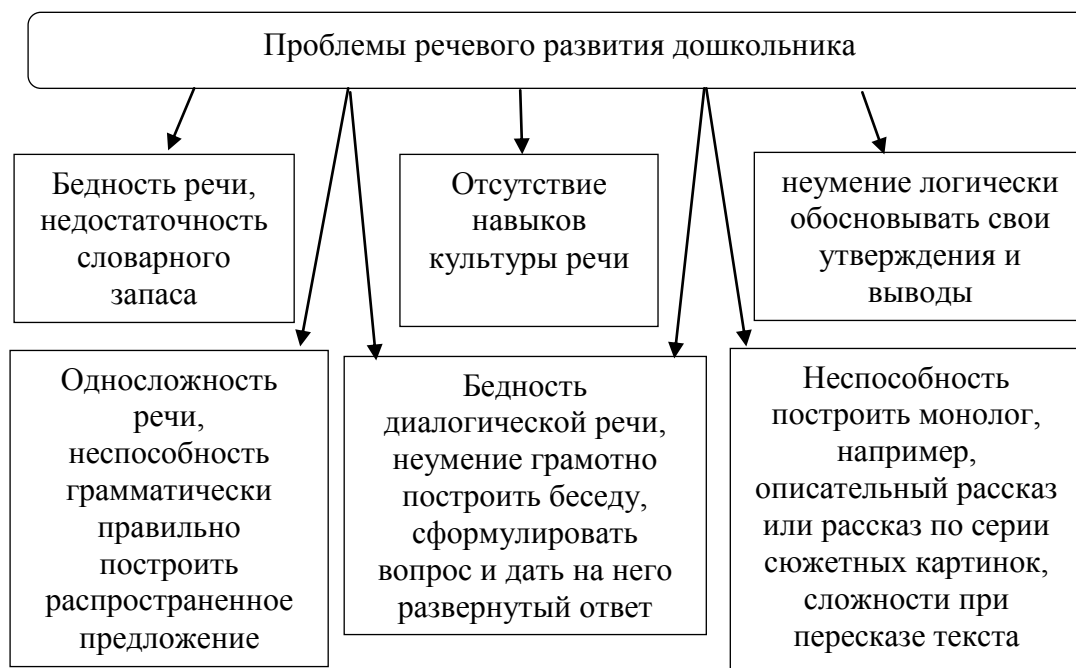


Рис.1. Проблемы речевого развития дошкольника

Процесс речевого развития детей дошкольного возраста тесно связан с характером их деятельности и общения. Исследователями (М.М. Алексеева, Л.С. Выготский, А.Н. Гвоздев, Д.Б. Эльконин, В.И. Яшина) выделяются особенности речевого развития старших дошкольников. Так в области звуковой культуры речи у старших дошкольников совершенствуется слуховое восприятие, фонематический слух. Они способны различать определенные группы звуков, выделять из группы слов, фраз слова, в которых есть заданные звуки. Старшие дошкольники могут четко произносить трудные звуки: шипящие, свистящие, сонорные. Дифференцируя их в речи, они закрепляют их в произношении. Отчетливая речь становится нормой для старшего дошкольника в повседневной жизни, а не только во время специальных занятий с ним.

Как отмечает А.И. Максаков, «старший дошкольник обладает развитым фонематическим слухом, не только хорошо слышит звуки, но и способен выполнять различные задания, связанные с выделением слогов или слов с

заданным звуком из группы других слогов или слов, произвести подбор слов на определенные звуки, выполнить другие более сложные задания. Однако некоторые дети не все звуки одинаково легко различают на слух». К семи годам в количественном и качественном отношении словарь ребенка как отмечается исследователем, «достигает такого уровня, что он свободно общается со взрослыми и сверстниками и может поддерживать разговор почти на любую тему, доступную для понимания в его возрасте. При рассказывании он стремится точно подбирать слова, яснее отражать свои мысли, связывая различные факты в единое целое. В активном словаре ребенка все чаще встречается дифференцируемый подход к обозначению предметов (машина легковая и грузовая, а не просто машина; одежда, обувь зимняя и летняя). Он все шире пользуется словами, указывающими на профессиональную принадлежность, отмечая при этом некоторые действия и операции, которые совершают взрослые в процессе труда, и качество их работы, использует эти слова в своей игре. Ребенок чаще начинает употреблять в своей речи отвлеченные понятия, сложные слова (длинноногий жираф), пользоваться эпитетами, понимать метафоры (море смеялось)» [38, с. 23].

Старшими дошкольниками свободно используются средства интонационной выразительности, регулируется громкость голоса, темп речи, у них хорошо развито речевое дыхание: они могут протяжно произносить не только гласные звуки, но и некоторые согласные (сонорные, шипящие, свистящие). Кроме того, дети старшего дошкольного возраста обращают внимание на речь сверстников, сравнивая ее со своей. Для детей старшего дошкольного возраста характерно более чистое произношение, более развернутыми фразы, более точные высказывания. Они не только вычленяют существенные признаки в предметах и явлениях, но и начинают устанавливать причинно-следственные связи между ними, временные и другие отношения [46, с. 54].

Что касается развития грамматического строя речи детей старшего дошкольного возраста, то здесь детям присуще склонность к словотворчеству, словоизменению, словообразованию. Именно в старшем дошкольном возрасте наблюдаются первые попытки произвольно использовать грамматические средства. Для речи старших дошкольников характерна насыщенность словами, обозначающими все части речи. Начинается процесс овладения синтаксической стороной речи. Старшими дошкольниками демонстрируется критическое отношение к грамматическим ошибкам, умение контролировать свою речь.

Наблюдается активное развитие лексической стороны речи старших дошкольников, использование приема сравнения и сопоставления сходных и различных предметов (по форме, цвету, величине), использование обобщающих слов, группировка предметов в категории по родовому признаку. Также у детей старшего дошкольного возраста развивается смысловая сторона речи: дети начинают активно пользоваться обобщающими словами, синонимами, антонимами, оттенками значений слов [46, с. 55].

В качестве одного из главных показателей речевого развития дошкольника выступает связная речь. Старшими дошкольниками даются ответы на вопросы по содержанию прочитанного, они способны пересказать короткий рассказ, а также выстроить рассказ по серии картин, изложив завязку, кульминацию и развязку. Старшими дошкольниками активно осваиваются разные типы текстов (описание, повествование, рассуждение), различные типы связи слов внутри предложения, между предложениями и между частями высказывания.

Обладая достаточно развитой активной речью, старшие дошкольники пытаются рассказывать и отвечать на вопросы таким образом, чтобы окружающим его слушателям было ясно и понятно, что он им хочет сказать. Описывая предметы и явления ребенок старшего дошкольного возраста делает попытки передавать к ним свое эмоциональное отношение. Словарь

старшего дошкольника обогащается и расширяется не только за счет ознакомления с новыми предметами, их свойствами и качествами, новыми словами, обозначающими действия, но и за счет названий отдельных частей, деталей предметов, за счет использования новых суффиксов, приставок, которые дети начинают широко употреблять. Все чаще в речи ребенка появляются обобщающие существительные, прилагательные, обозначающие материал, свойства, состояние предметов. За год словарь увеличивается на 1000-1200 слов (по сравнению с предшествующим возрастом), хотя практически установить точное количество усвоенных слов за данный период очень трудно. К концу шестого года жизни ребенок более тонко дифференцирует обобщающие существительные. Дети используют в своей речи отвлеченные существительные, прилагательные, глаголы. Многие слова из пассивного запаса слов переходят в активный словарь.

В речи старших дошкольников увеличивается доля распространенных предложений с однородными членами, объем простых и сложных предложений. К концу дошкольного детства ребенок овладевает почти всеми союзами и правилами их употребления. Вместе с тем, даже у первоклассников, основная доля в разговоре принадлежит простым предложениям. Для речевого развития детей старшего дошкольного возраста характерен рост объема обобщающих слов и придаточных предложений, что обуславливается развитием у старших дошкольников отвлеченного мышления [6, с. 114].

Речевое развитие старших дошкольников осуществляется посредством:

- общения со взрослыми;
- речи педагога;
- организации культурной языковой среды;
- обучения родной речи и языку на занятиях;
- различных видов искусства (изобразительное искусство, музыка, театр);
- художественной литературы.

Значимую роль в речевом развитии старшего дошкольника играют особенности психики ребенка: дошкольник должен быть способным четко воспринимать слова и звуки, запоминать их и точно воспроизводить. Хорошее состояние слуха, умение внимательно слушать имеют решающее значение. Для того чтобы ребенок мог сам правильно воспроизводить услышанное, должен четко действовать его речевой аппарат: периферический и центральный отдел (мозг).

Одной из основных функций речи, развивающихся, в дошкольном возрасте является коммуникативная функция (функция общения). По мере расширения круга общения и по мере роста познавательных интересов ребенок овладевает контекстной речью. Контекстная речь достаточно полно описывает ситуацию с тем, чтобы она была понятной без ее непосредственного восприятия. Речь ребенка также выступает средством планирования и регуляции его практического поведения. В этом заключается вторая функция речи. В данном случае речь сливается с мышлением ребенка.

Таким образом, для старших дошкольников характерен достаточно высокий уровень развития речи. Основная цель речевого развития старшего дошкольника заключается в формировании базы для всестороннего развития личности, облегчающей вхождение в современный социум, формирование способности к самореализации. В качестве средства общения речь возникает на определенном этапе развития коммуникативной деятельности. Ее возникновение и развитие обусловлены нуждами общения и общей жизнедеятельностью ребенка. Для речевого развития детей старшего дошкольного возраста характерны определенные психолого-педагогические и возрастные особенности. В частности, отмечается совершенствование слухового восприятия, фонематического слуха. Старший дошкольник свободно использует средства интонационной выразительности, регулирует громкость голоса, темп речи, обращает внимание на речь сверстников, сравнивая ее со своей. В старшем дошкольном возрасте начинается процесс овладения синтаксической, смысловой и лексической сторонами речи.

Уровень речевого развития ребенка оказывает прямое влияние на успешность развития его коммуникативных умений. В связи с чем, обратимся далее к рассмотрению особенностей развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

1.2. Особенности развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

Прежде чем обратиться непосредственно к рассмотрению особенностей развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста рассмотрим сущность понятий «умения» и «коммуникативные умения». В толковом словаре С.И. Ожегова умение отождествляется с навыком в каком-нибудь деле, опытом [43, с. 611]. В психологическом словаре И.М. Кондакова умением называется «способность выполнять какое-либо действие по определенным правилам (при этом действие еще не достигло автоматизированности)» [33, с. 362] (таблица 1).

Таблица 1

Определения понятия профессиональной коммуникативных умений в современной литературе

№	Область	Определение понятия «коммуникативные умения»
1	Педагогика	<p>А.В. Мудрик: коммуникативные умения – «умения, связанные с правильным выстраиванием своего поведения, пониманием психологических особенностей индивида» [40, с. 54].</p> <p>В.А. Кан-Калик: коммуникативные умения – «комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющий творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности» [28, с. 41].</p> <p>А.А. Максимова: коммуникативные умения – «осознанные коммуникативные действия субъектов (на основе знания структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности) и их способность правильным образом выстраивать свое поведение в зависимости от задач общения» [39, с. 14].</p> <p>Л.Р. Мунирова: коммуникативные умения – «сложные и осознанные коммуникативные действия учащихся и их способность</p>

Продолжение таблицы 1

		<p>правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения» [41, с. 21].</p> <p>О.Н. Сомкова: коммуникативные умения – «владение конструктивными способами и средствами взаимодействия с окружающими людьми, умение общаться и посредством общения успешно решать возникающие игровые, познавательные, бытовые и творческие задачи» [53, с. 6].</p>
2	Психология	<p>Г.А. Урунтаева: коммуникативные умения – «освоенный человеком способ установления взаимоотношений между людьми» [55, с. 87].</p> <p>С.Л. Рубинштейн [48, с. 305], Б.М. Теплов [54, с. 113]: коммуникативные умения – «отражение коммуникативной способности личности, которая в свою очередь имеет общественно-историческое происхождение, а также проявляется, формируется и совершенствуется в практическом общении».</p> <p>К.К. Платонов коммуникативные умения – «способность к образованию межличностных отношений, обеспечивающих успешную коллективную деятельность и нахождение в ней своего места» [45, с. 49].</p> <p>Л.А. Петровская: коммуникативные умения – «способность к эффективному решению коммуникативных задач, определяющие индивидуально-психологические особенности личности и обеспечивающие эффективность ее общения и взаимодействия с другими людьми» [44, с. 32].</p>
3	Социология / философия	<p>Н.М. Косова: коммуникативные умения – «способность человека управлять своей деятельностью в условиях решения коммуникативных задач» [35, с. 7].</p> <p>Г.М. Андреева: коммуникативные умения – «комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющий творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности» [4, с. 61].</p>

Анализ определений понятия коммуникативных умений в различных научных областях показал, подход во всех областях различен. Так в психологии коммуникативные умения рассматриваются в качестве способностей к межличностному взаимодействию, иначе говоря, готовности. В педагогике коммуникативные умения – это, в первую очередь, осознанные действия субъектов, направленные на выстраивание правильным образом своего поведения при общении. Подход к трактовке понятия

коммуникативных умений отраженный в социологии представляет собой взаимосвязь подходов педагогов и психологов. В данной области коммуникативные умения рассматриваются в качестве способности управлять своей деятельностью в условиях решения коммуникативных задач.

А.В. Мудриком, выделяется комплекс составляющих, из которых, по мнению исследователя, состоят коммуникативные умения. Сюда А.В. Мудрик включает [40, с. 334]:

- умение ориентироваться в партнерах, объективно воспринимать людей (различать их настроение и характер);
- умение ориентироваться в ситуации общения (быть знакомыми с правилами установления контактов);
- способность к сотрудничеству в разных видах деятельности (постановка целей, планирование и их достижение);
- способность к анализу достигнутого.

А.А. Максимова полагает, что коммуникативные умения включают в себя три группы умений [39, с. 38] (рис. 2).

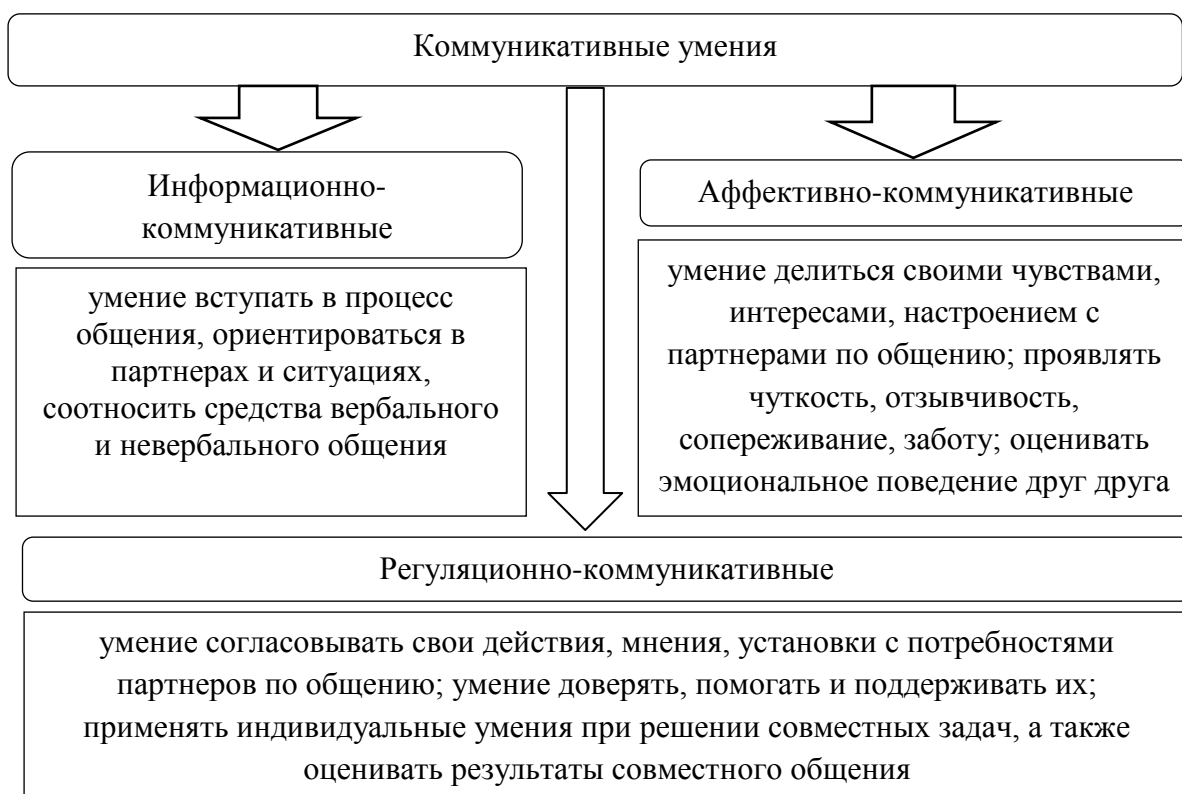


Рис. 2. Структура коммуникативных умений

В психолого-педагогической литературе наблюдаются различные классификации коммуникативных умений: социально-психологические, коммуникативно-организаторские, интегрированные – Л.А. Аухадеева [8, с. 63], вербальные и невербальные – М.В. Белянина [11, с. 41].

А.А. Когут выделяется два вида коммуникативных умений: умение сотрудничать (умение видеть действия партнера, согласовывать свои действия с ним, осуществлять взаимоконтроль, взаимопомощь, иметь адекватное отношение к взаимодействию) и умение вести партнёрский диалог (умение слушать партнёра, договариваться с ним, способность к эмпатии) [31, с. 161].

Исследователями предложен ряд принципов развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста (рис. 3).

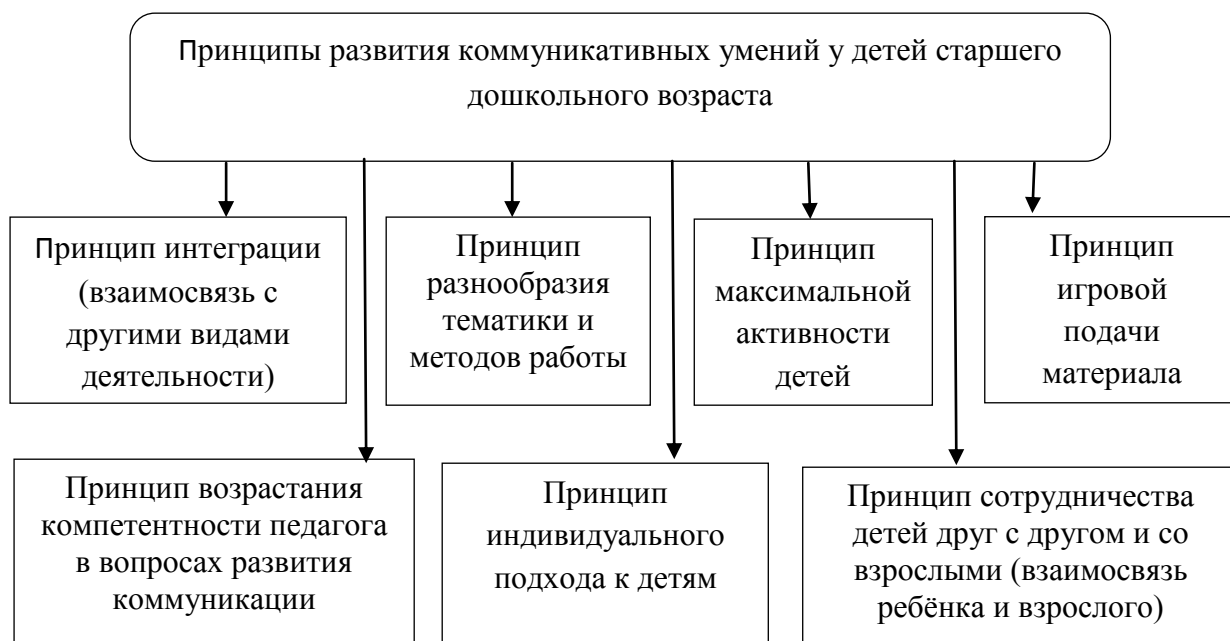


Рис. 3. Принципы развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

В старшем дошкольном возрасте рамки общения значительно расширяются: родители и близкие люди в круг общения начинают входить сверстники. Взаимоотношения со сверстниками начинают переживаться ребенком намного эмоциональнее, чем с близкими людьми.

Как отмечается, Е.О. Смирновой, «в старшем дошкольном возрасте эмоциональное благополучие ребенка в группе сверстников зависит либо от способности к организации совместной игровой деятельности, либо от успешности продуктивной деятельности. У популярных детей наблюдается высокая успешность в совместной познавательной, трудовой и игровой деятельности. Они активны, ориентированы на результат, ожидают положительной оценки. Дети с неблагоприятным положением в группе имеют низкую успешность в деятельности, которая вызывает у них отрицательные эмоции, отказ от работы. Наряду с потребностью в сотрудничестве на этом этапе отчетливо выделяется потребность в признании и уважении сверстника. Ребенок стремится привлечь внимание других. Чутко ловит в их взглядах и мимике признаки отношения к себе, демонстрирует обиду в ответ на невнимание или упреки партнеров» [51, с. 117]. В процессе общения старших дошкольников, отмечается исследователем, наблюдается конкурентное, соревновательное начало. В процессе любой деятельности ребенок 5-6 лет внимательно наблюдает за товарищами, успехи и ошибки других детей находятся под пристальным вниманием старшего дошкольника. Более остро в данном возрасте дети начинают реагировать на оценку взрослого.

Успехи товарищей часто вызывают у дошкольника 5-6 лет огорчение, а промах и напротив радостные эмоции. Для данного возраста характерны рост числа конфликтов между детьми, проявление зависти, ревности, обиды на сверстника (Е.О. Смирнова). Такие проявления, как отмечает Е.О. Смирнова, свидетельствуют о «глубокой качественной перестройке отношения ребенка к сверстнику. Другой ребенок становится предметом постоянного сравнения с собой. Это сравнение направлено не на обнаружение общности (как у трехлеток), а на противопоставление себя и другого, что отражает, прежде всего, изменения в самосознании ребенка. Через сравнение со сверстником ребенок оценивает и утверждает себя как обладателя определенных достоинств, которые важны не сами по себе, а «в глазах другого»». К концу

старшего дошкольного возраста отношение к сверстнику снова значительно меняется. Дети начинают проявлять к сверстникам чаще доброжелательность и готовность к взаимопомощи. Однако конкурентное, соревновательное начало в общении по-прежнему остается. Вместе с тем у детей 5-6 лет наблюдается умение видеть в сверстнике не только его ситуативные проявления, но и некоторые психологические аспекты его существования - его желания, предпочтения, настроения. Дошкольник обращается к сверстнику с вопросами: во что он хочет играть, что он любит, где он побывал и т.д. [51, с. 118]. Общение старших дошкольников становится вне ситуативным. М.И. Лисина, как и Е.О. Смирнова говорит о возникновении в 7 лет вне ситуативно-личностной формы общения дошкольников не только со сверстниками, но и со взрослым [37, с. 24].

Исследователи выделяют два направления развития вне ситуативности в общении детей (таблица 2)

Таблица 2

Направления развития вне ситуативности в общении детей

Направления развития вне ситуативности в общении детей	
Рост числа вне ситуативных контактов: дети рассказывают друг другу о том, где они были и что видели, делятся своими планами или предпочтениями, дают оценки качествам и поступкам других.	Образ сверстника становится более устойчивым, не зависящим от конкретных обстоятельств взаимодействия. К концу дошкольного возраста возникают устойчивые избирательные привязанности между детьми, появляются первые ростки дружбы. Дошкольники «собираются» в небольшие группы (по два-три человека) и оказывают явное предпочтение своим друзьям.

К шести годам дошкольник проявляет значительную эмоциональную вовлеченность в деятельность и переживания сверстника. Как правило, старшие дошкольники внимательно следят за действиями сверстника и эмоционально включены в них. Дети в данном возрасте часто стремятся помочь товарищу, подсказать, уступить. Некоторые дошкольники уже способны сопереживать как успехам, так и неудачам ровесника. «Сверстник становится для ребенка не только средством самоутверждения и предметом

сравнения с собой, не только предпочитаемым партнером, но и самооценной личностью, важной и интересной, независимо от своих достижений и предметов» (Е.О. Смирнова) [51, с. 118].

Исследователями подчеркивается, что развитие коммуникативных умений дошкольников осуществляется неразрывно с процессом формирования средств общения и речи.

К старшему дошкольному возрасту у ребенка накапливается уже довольно большой опыт коллективной жизни. У старших дошкольников наблюдается инициативность, способность к самоорганизации, самооценке, дружеской критике, опыта совместной практической деятельности, в ходе которой детьми усваиваются навыки совместного труда и согласованных действий в игре на основе общего замысла, содействуют развитию активности, инициативы, уверенности в своих силах. В старшем дошкольном возрасте дети проявляют особый интерес к общественно направленной трудовой деятельности, содержательным длительным играм, занятиям, где ребята получают знания об общественных явлениях. Также в данном возрасте меняется и характер взаимоотношений дошкольников. Ребенок пяти – шести лет в большинстве случаев играет не один. Радость, испытываемая в совместной игре, способствует формированию новых отношений между старшими дошкольниками: товарищество и дружбу. У старших дошкольников заметно возрастает активность, ярче проявляется инициатива, самостоятельность в разных сферах жизни. Старшие дошкольники проявляют организаторские умения. Дети с хорошо развитыми организаторскими способностями умеют придумывать сюжет игры, заинтересовать сверстника.

Кроме того, в процессе общения у старшего дошкольника формируются представления о себе и отношении к себе, происходит становление образа «Я». Формирование представлений старшего дошкольника о себе происходит именно в соотнесении с образами других детей. В силу чего, происходит тесное переплетение опыта индивидуальной деятельности и опыта общения.

Для старшего дошкольника характерно наблюдать за другими детьми, сравнивать их достижения со своими, обсуждать со старшими собственные дела и дела своих товарищей. Исследования ученых свидетельствуют о том, что к старшему дошкольному возрасту складываются устойчивые отношения детей друг к другу.

Для дошкольного детства характерно проявление динамики в развитии общения: от младшего к старшему возрасту возрастает интенсивность общения, его насыщенность, расширяется круг общения, увеличивается потребность в общении со сверстниками. Старший дошкольник начинает, проявляет стремление учитывать этические нормы, принятые в обществе, давать оценку поступкам с точки зрения норм морали.

Восприятие сверстника ребенком старшего дошкольного возраста зависит от его социального статуса – чем выше статус, тем выше его оценка. Для данной оценки характерна не только ситуативность, но избирательность, иначе говоря, оценка не является объективной. Выявлены и некоторые тендерные различия в оценке.

В коллективной деятельности (игре, труде, общении) старший дошкольник осваивает коллективное планирование, учится согласовывать свои действия, накапливает моральный опыт. Для приобретения социально-психологического опыта ребенок нуждается в постоянном расширении круга общения. В дошкольном возрасте проявляются различные взаимоотношения – дружеские и конфликтные, здесь выделяются дети, испытывающие трудности в общении. С возрастом отношение дошкольников к сверстникам меняется, они оцениваются не только по деловым качествам, но и по личностным, прежде всего нравственным. Это обусловлено развитием представлений детей о нормах морали, углублением в понимание содержания нравственных качеств [14, с. 27].

В качестве важного показателя сформированности коммуникативных умений старших дошкольников считается проявление произвольных форм общения со взрослыми при контекстном общении, когда взаимодействие

дошкольника со взрослым осуществляется не непосредственно, а опосредствованно задачей, правилом или образцом, а также кооперативно-соревновательное общение со сверстниками. Это способствует формированию у старшего дошкольника более объективного, опосредованного отношения к себе. В 6-летнем возрасте ребенок умеет слушать и понимать чужую речь, правильно оформлять свою мысль, умеет приветствовать, прощаться, выразить просьбу, благодарность, извинение, умеет выражать свои чувства, понимать чувства другого.

Таким образом, под коммуникативными умениями дошкольников следует понимать осознанные действия детей, основанные на владении структурными компонентами умений и коммуникативной деятельности и их способности правильно выстраивать свое поведение согласно задачам общения, контролировать его. Дети старшего дошкольного возраста уже обладают рядом коммуникативных умений: умеют слушать, выражать свои мысли и вести себя в конфликтной ситуации. Но это еще не дает гарантии, того, что их коммуникативные умения сформированы на достаточном уровне, к чему могут привести неблагоприятные экзогенные и эндогенные факторы. Развитие коммуникативных умений дошкольников осуществляется неразрывно с процессом формирования средств общения и речи.

1.3. Педагогические условия формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

Для успешного формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста, необходимо создание определенных педагогических условий. В толковом словаре С.И. Ожегова под условием понимается обстоятельство, от которого что-нибудь зависит, данные, требования, из которых следует исходить, обстановка, в которой происходит, осуществляется что-нибудь [42, с. 703]. Г.С. Батыгиным в качестве педагогических условий рассматривается одна из сторон закономерности воспитательного (образовательного, учебного и т.п.) процесса [10, с. 30].

Н.М. Борытко педагогическое условие называет внешним обстоятельством, фактором, оказывающим существенное влияние на протекание педагогического процесса, в той или иной мере сознательно сконструированным педагогом, интенционально предполагающим, но не гарантирующим определенный результат процесса [12, с. 58].

Первым шагом, при планировании развития определенных качеств, умений дошкольника, как правило, становится создание развивающей предметно-пространственной среды. Работа по формированию коммуникативных умений старших дошкольников не является исключением. С.А. Козлова под предметно-развивающей средой понимает «совокупность природных и социальных культурных предметных средств, удовлетворяющих потребности актуального, ближайшего и перспективного развития ребенка» [32, с. 14].

Развивающая предметно-пространственная среда, направленная на развитие коммуникативных умений может содержать несколько различных центров: «Книжный центр», «Центр развития речи»; «Центр сюжетно-ролевых игр»; «Театральный центр»; «Центр социально-коммуникативного развития». Назначение Центра развития речи состоит в обогащении активного словаря, формировании звуковой культуры речи; развитии связной (диалогической и монологической) речи и т.п. «Книжный центр» способствует восприятию художественной литературы и фольклора, обсуждению поступков героев и сопереживанию им, развитию интонационной стороны речи. Театрализованная деятельность способствует объединению детей, совершенствованию речи, активизации звуковой культуры речи, ее интонационного строя. Данный центр может включить такие виды театров как настольный, пальчиковый, плоскостной, костюмы для разыгрывания сказок, спектаклей; набор кукол, ширму для кукольного театра.

Центр сюжетно-ролевых игр. Речь и игра тесно взаимосвязаны между собой. С одной стороны, речь развивается и активизируется в игре, а с

другой, сама игра развивается под влиянием развития речи. Наиболее популярными у дошкольников являются следующие сюжетно-ролевые игры: «Дочки-матери», «Больница», «Магазин», «Школа», «Парикмахерская».

Исследователями подчеркивается, что «объектом воздействия педагога должен быть не ребенок, не его черты (качества) и даже не его поведение, а условия, в которых он существует: внешние условия – среда, окружение, межличностные отношения, деятельность. А также внутренние условия – эмоциональное состояние ребенка, его отношение к самому себе, жизненный опыт, установки» (Т.В. Антонова) [5, с. 29].

Трудности общения старших дошкольников возникают не только по причине недостаточной развитости у ребенка игровых умений, неумения строить со сверстниками взаимоотношения, но и по причине несформированности у детей потребности в общении со сверстниками. В данном случае речь идет о необходимости развития у старших дошкольников мотивации на общение со сверстниками.

Выделяют три основных вида мотивов общения дошкольников со сверстником (рис. 4).

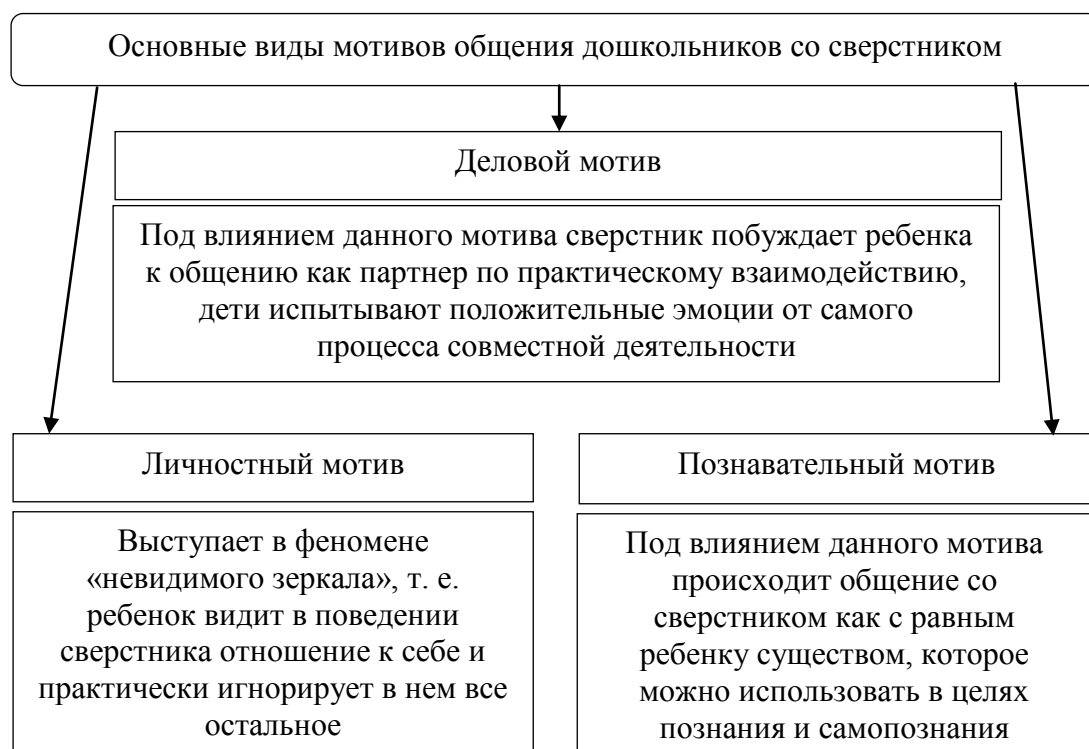


Рис. 4. Основные виды мотивов общения дошкольников со сверстником

В дошкольном детстве присутствуют все три вида мотивов:

- с 3-4 лет – ведущими мотивами являются деловые с четко определившимися личностными;
- в 4-5 лет – ведущими мотивами являются деловые и личностные, познавательные. При этом почти равное положение принадлежит деловым и личностным мотивам. Тесно переплетены личностные и познавательные мотивы;
- в 6-7 лет – преобладают деловые и личностные мотивы.

Среди средств формирования коммуникативных умений у старших дошкольников особое место исследователями отводится игровой деятельности.

Н.Я. Чувашовой подчеркивается, что игровая деятельность способствует формированию производственного опыта и произвольного поведения ребенка, его самореализации и социализации, приобщению к коммуникативной культуре. В групповой игре начинает проявляться лидерство, игра способствует развитию организаторских умений. Исследователем отмечается положительное влияние на развитие коммуникативных умений сюжетных игр, а также игр с правилами. Содержание сюжетных игр направлено, как правило, на развитие воображения и развитие способности к пониманию другого. Игры с правилами (дидактические, настольные, подвижные) способствуют развитию нормативной регуляции, мотивации достижения, стремления к волевому усилию. Подвижные игры способствуют развитию способности действовать в соответствии с общими требованиями, развитию самообладания, выдержки, умения контролировать свое поведение [59, с. 257].

Ю.В. Акулова подчеркивает, что процесс формирования у детей старшего дошкольного возраста коммуникативных способностей, во многом зависит от организации детской деятельности [2, с. 47].

М.А. Воронцовой также в качестве средства развития коммуникативных умений детей дошкольного возраста рассматривается

игровая деятельность, в том числе подвижные игры. Как отмечает исследователь, в игровой деятельности дошкольник имеет возможность поэкспериментировать с самыми разными чувствами, исследовать и выстраивать их в социально-приемлемые формы. Игровая деятельность способствует развитию мимики, пантомимики, эмоций, сенсорики, внимания, памяти, мышления, речи. В ходе игровой деятельности у детей формируется понимание некоторых проблем и путей их решения, создается благоприятная среда для лучшего освоения социальных норм, ролей [15, с. 109].

Важную роль в процессе формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста играют родители, их компетентность в данном вопросе. Работа с родителями воспитанников в соответствии с ФГОС ДО – это базовая основа «для оказания помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, в развитии индивидуальных способностей». Современными исследователями определяют педагогическую компетентность родителей (рис. 5).

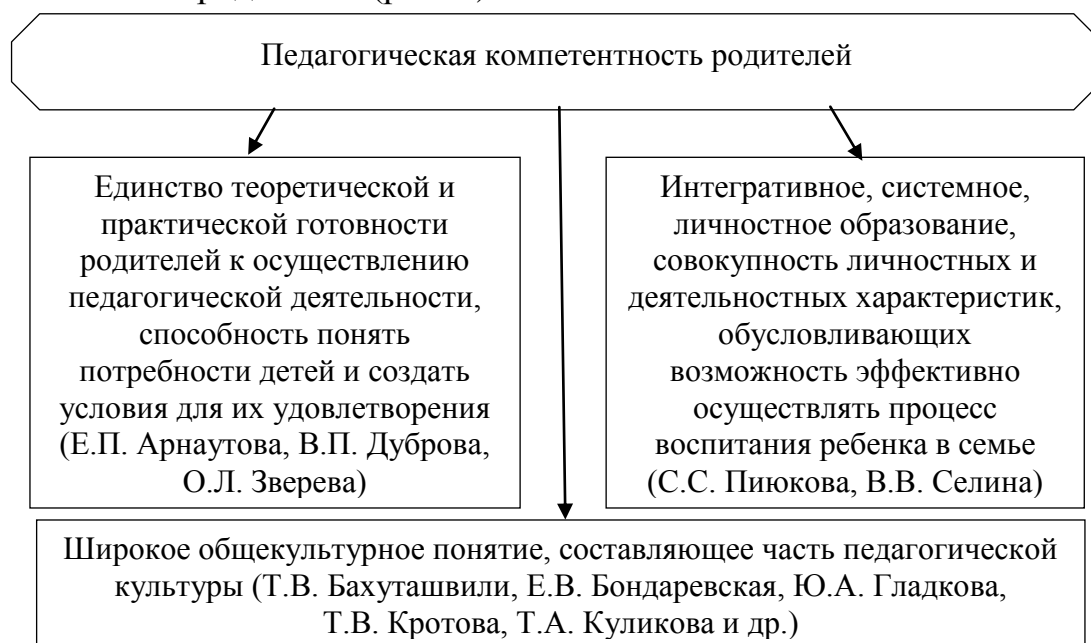


Рис. 5. Педагогическая компетентность родителей

Становление родительской компетентности является сложным и динамичным процессом, осуществляемым как в ходе семейного самообразования, так и при непосредственном содействии педагога ДОО.

Таким образом, на основе проведенного анализа психолого-педагогической литературы, нами были выделены основные педагогические условия формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста:

- 1) Создание развивающей предметно-пространственной среды для формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста;
- 2) Развитие мотивации старших дошкольников на общение и приобретение коммуникативных умений;
- 3) Использование игровой деятельности в качестве основного средства формирования коммуникативных умений у старших дошкольников;
- 4) Повышение компетентности родителей в вопросах развития коммуникативных умений у старших дошкольников.

1.4. Анализ нормативных документов по проблеме исследования

В данном параграфе проведем анализ содержания ФГОС ДО и ряда образовательных программ в контексте формирования умений детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности.

Так в требованиях к структуре образовательной программы дошкольного образования и ее объему, обозначено, что содержанием программы должно обеспечиваться «развитие личности, мотивации и способностей детей в различных видах деятельности», при этом на первом месте в списке образовательных областей, приведенных в ФГОС ДО находится «социально-коммуникативное развитие». ФГОС ДО подчеркивается, что программой должно обеспечиваться развитие личности дошкольника в различных видах общения, в ДОО должны быть созданы необходимые условия для «развития ребенка, открывающие возможности для его позитивной социализации, его личностного развития, развития инициативы и творческих способностей на основе сотрудничества со взрослыми и сверстниками и соответствующим возрасту видам

деятельности» [57, с. 11].

Также в ФГОС ДО указывается и о средствах коммуникативного развития дошкольника 3-8 лет: «игровая, включая сюжетно-ролевую игру, игру с правилами и другие виды игры, коммуникативная (общение и взаимодействие со взрослыми и сверстниками), познавательно-исследовательская...» [57, с. 15].

В соответствии с требованиями ФГОС, социально-коммуникативное развитие должно быть направлено на «усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности; развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками; становление самостоятельности, целенаправленности и само регуляции собственных действий; развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками, формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье и к сообществу детей и взрослых...» [57, с. 20].

Речевое развитие в ФГОС ДО рассматривается в качестве средства общения, для развития которого рекомендуется [57, с. 21]:

- обогащать активный словарь;
- развивать связную, грамматически правильную диалогическую и монологическую речь;
- развивать речевое творчество;
- развивать звуковую и интонационную культуру речи, фонематический слух;
- формировать звуковую аналитико-синтетическую активность.

В образовательной программе, в соответствии с ФГОС ДО, должны быть отражены определенные элементы образовательной среды для дошкольника, а именно [57, с. 37]:

- 1) предметно-пространственная развивающая образовательная среда;
- 2) характер взаимодействия со взрослыми;

- 3) характер взаимодействия с другими детьми;
- 4) система отношений ребенка к миру, к другим людям, к себе самому.

Не единожды во ФГОС ДО подчеркивается обязательность взаимодействия ДОО с семьями воспитанников.

Особое внимание в рамках ФГОС ДО уделяется рассмотрению психолого-педагогических условий, обеспечивающих успешную реализацию образовательной программы, среди которых [57, с. 40]:

- 1) уважительное отношение взрослых к ребенку, формирование его положительной самооценки, уверенности в собственных силах;
- 2) организация образовательной деятельности с опорой на взаимодействие взрослых с детьми;
- 3) поддержка взрослым положительного, доброжелательного отношения детей друг к другу, их взаимодействия;
- 4) поддержка инициативности и самостоятельности ребенка;
- 5) предоставление детям возможности выбора материалов, видов активности в детской совместной деятельности и общении;
- 6) поддержка родителей в воспитании детей, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность.

Также ФГОС ДО обозначены условия, требуемые для создания социальной ситуации развития ребенка, соответствующей специфике дошкольного возраста (таблица 3).

Таблица 3

Условия, требуемые для создания социальной ситуации развития ребенка, соответствующей специфике дошкольного возраста

Условия, требуемые для создания социальной ситуации развития ребенка
1) обеспечение эмоционального благополучия через: – непосредственное общение с каждым ребенком; – уважительное отношение к каждому ребенку, к его чувствам и потребностям.
2) поддержка индивидуальности и инициативы детей через: – создание условий для свободного выбора детьми совместной деятельности и ее участников; – создание условий для принятия детьми решений, выражения своих чувств и мыслей;

Продолжение таблицы 3

– не директивная помощь детям, поддержка детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности.
3) установление правил взаимодействия в разных ситуациях: – создание условий для позитивных, доброжелательных отношений между детьми, в том числе принадлежащими к разным национально-культурным, с различными возможностями здоровья; – развитие коммуникативных способностей детей, позволяющих разрешать конфликтные ситуации со сверстниками; – развитие умения детей работать в группе сверстников
4) построение вариативного развивающего образования, ориентированного на уровень развития, проявляющийся у ребенка в совместной деятельности со взрослым и более опытными сверстниками, но не актуализирующийся в его индивидуальной деятельности (зона ближайшего развития каждого ребенка), через: – создание условий для овладения культурными средствами деятельности; – организацию видов деятельности, способствующих развитию речи, общения; – поддержку спонтанной игры детей, ее обогащение, обеспечение игрового времени и пространства; – оценку индивидуального развития детей.

Сравнительный анализ современных образовательных программ ДОО в контексте формирования умений детей старшего дошкольного возраста отражен в таблице 3. При этом анализ проводился в двух направлениях:

- 1) Речевое развития с позиции «речь как средство общения»;
- 2) Развитие непосредственно коммуникативных умений старших дошкольников.

Нами были рассмотрены следующие программы: «От рождения до школы» (Н.В. Вераксы) [43], «Детство» (Т.И. Бабаевой, А.Г. Гогоберидзе, З.А. Михайловой) [21], «Радуга» (Т.И. Гризик, Т.Н. Доронова) [47], «Истоки» (Т.И. Алиева, А.Н. Давидчук, Л.А. Парамонова), Программа «Я, ты, мы» (О.М. Князева, Р. Б. Стеркина) [30] (таблица 4).

Задачи и содержание работы по формированию коммуникативных умений
детей старшего дошкольного возраста в образовательных программах ДОО

Название программ	Задачи и содержание работы по формированию коммуникативных умений	
	Речевое развития с позиции «речь как средство общения»	Развитие непосредственно коммуникативных умений старших дошкольников
«От рождения до школы» Н.В. Веракса	Речь рассматривается как средство общения. Поощряется инициатива воспитанника поделиться с педагогом и товарищами своими впечатлениями, мыслями, повседневной и игровой деятельности, детям подсказываются формы выражения вежливости. Дети учатся справляться с конфликтными ситуациями при помощи речи (убеждения, доказательства, объяснения). Отрабатывается интонационная выразительность речи, формируется умение вести диалог с воспитателем и ребенком, прививается доброжелательность к собеседнику, воспитывается культура речевого общения.	Отражено в разделе «Социализация, развитие общения, нравственное воспитание», а также в разделе «Ребенок в семье и сообществе». В задачи входит: воспитывать дружеские взаимоотношения между детьми; привычку играть сообща; развитие умения самостоятельно находить общие интересные занятия. Воспитывается уважительное отношение к окружающим, дети учатся проявлять сочувствие, отзывчивость. Формируется умение оценивать свои поступки и поступки сверстников. Обогащается словарь детей вежливыми словами, развивается умение слушать собеседника, не перебивать, спокойно отстаивать свое мнение.
«Радуга» Т.И. Гризик, Т.Н. Доронова	Задачи: Развивать речь детей, совершенствовать лексическую сторону речи. Развивать и совершенствовать связную речь: диалогическая форма речи; обогащение словаря.	Отражено в разделах «коммуникация» и «социализация». Формируется активная диалогическая позиция в общении со сверстниками, осваиваются элементарные правила ведения диалога. Закрепляются правила ведения диалога в повседневном общении. Предусматривается работа над речевым оформлением реплик участников диалога в зависимости от социальной ситуации (приветствие, обращение, просьба), отрабатывается умение вежливо и тактично вести диалог со взрослыми и другими детьми. Приемы: отрабатывается диалог в театрально игровой деятельности, в игровых ситуациях, формируется

Продолжение таблицы 4

		<p>способность принимать критику взрослых и сверстников, реализуется потребность ребенка во вне ситуативно-личностном общении. Поощряется самостоятельное использование нормативных способов разрешения конфликтов. Предусматривается проведение разговоров с детьми о том, что их волнует: о человеческих взаимоотношениях.</p>
<p>«Детство» Т.И. Бабаевой, А.Г. Гогоберидзе, З.А. Михайловой</p>	<p>Среди задач обозначены такие как: развитие умения соблюдать этику общения в условиях коллективного взаимодействия; обогащение словаря детей за счет расширения представлений о явлениях социальной жизни, взаимоотношениях и характерах людей; поддержание интереса к рассказыванию по собственной инициативе.</p> <p>В содержании работы: учить владению речью как средством общения и культуры; освоение этикета телефонного разговора, столового, гостевого этикета, этикета взаимодействия в общественных местах; дети учатся использовать невербальные средства общения (мимику, жесты и т.д.), нормы вежливого речевого общения; Предусмотрена работа, направленная на развитие умений: коллективного речевого взаимодействия при выполнении поручений и игровых заданий, самостоятельно строить игровые и деловые диалоги; сочинять сюжетные рассказы по картине, из личного опыта, умения представить своего друга родителям, товарищам по игре, познакомиться и предложить вместе поиграть, предложить свою дружбу;</p>	<p>Среди задач обозначены такие как: воспитание доброжелательности, привычки культурного поведения и общения с людьми, изучение основ этикета, правил поведения в общественных местах. Обогащение опыта сотрудничества, дружеских взаимоотношений со сверстниками и взаимодействия со взрослыми. Развитие начал социальной активности, желания на правах старших участвовать в жизни детского сада: заботиться о малышах, участвовать в оформлении детского сада. Формирование положительной самооценки, чувства собственного достоинства.</p> <p>Пути решения: освоение широкого круга эмоций, развитие представлений об эмоциональном мире человека, средствах внешнего выражения эмоций (мимика, пантомимика, интонации голоса, движения, позы). Развитие представлений о различных формах и способах проявления эмоциональной отзывчивости и сопереживания.</p> <p>Приемы: выражение эмоций в театрализованной деятельности, в рисовании, играх.</p> <p>Задачи: развитие представлений о нравственных качествах людей, их проявлении в поступках и взаимоотношениях. Дети учатся давать оценку поступкам с позиции норм и правил. Развитие представлений о дружбе, качествах и поступках настоящих друзей.</p> <p>Приемы: развитие организационных умений: определять общий замысел,</p>

Продолжение таблицы 4

	<p>использовать формулы речевого этикета в процессе спора.</p> <p>Обращается внимание на развитие речевого творчества, обогащается активный словарь за счет слов, обозначающих: названия профессий, инструментов труда, техники, личностных характеристик.</p> <p>Предусмотрено развитие звуковой и интонационной культуры речи, использование вариативных этикетных формул эмоционального взаимодействия с людьми.</p>	<p>планировать работу, умения договориться о распределении обязанностей с товарищами, согласовывать свои действия со сверстниками. Развитие умения оценить результат и взаимоотношения</p> <p>Приучение самостоятельно соблюдать установленный порядок поведения в группе, регулировать свою активность: учитывать права других детей, соблюдать очередность, проявлять терпение, не вступать в ссоры, не перекладывать свою работу на других детей, проявлять настойчивость.</p>
<p>«Истоки»</p> <p>Л. А. Парамонова, Т. И. Алиева, А.Н. Давидчук</p>	<p>В разделе «Речь и речевое развитие» в качестве основного средства развития общения рассматривается диалог, подчеркивается особая роль словотворчества и игр ребенка со звуками и рифмами.</p> <p>Осуществляется развитие речи и речевого общения содействовать налаживанию диалогического общения детей в совместных играх и занятиях, дифференцированно пользоваться разнообразными средствами общения с учетом конкретной ситуации, поддерживать интерес к рассказыванию, совершенствовать образность речи, содействовать освоению трудных случаев словоизменения, структуры используемых предложений, развивать фонематическое восприятие, произносительную и интонационную сторону речи).</p>	<p>Раздел «Социальное развитие» содержит перечень последовательно усложняющихся задач и условий работы по формированию у ребенка навыков общения со взрослыми и сверстниками, а также предусматривается формирование у ребенка отношения к себе. На всех возрастных этапах рассматриваются разнообразные виды детской деятельности как важные условия возникновения социальных эмоций и мотивов, способствующих налаживанию межличностных отношений.</p>
<p>Программа «Я, ты, мы»</p> <p>О. М. Князева, Р. Б. Стеркин</p>	<p>Цель программы: социально-эмоциональное развитие ребенка дошкольного возраста, формирование его эмоциональной сферы и социальной компетентности.</p> <p>Программа помогает решать комплекс задач, связанных воспитанием нравственных норм поведения, умением строить свои взаимоотношения с детьми и взрослыми, достойно выходить из конфликтных ситуаций, адекватно оценивать собственные возможности.</p>	

Для формирования у воспитанников к людям доброжелательных отношений авторами программы «От рождения до школы» (Н.В. Вераксы) педагогу рекомендуется: устанавливать понятные для детей правила взаимодействия; создавать ситуации обсуждения правил; поддерживать инициативу детей по созданию новых норм и правил (когда дети совместно предлагают правила для разрешения возникающих проблемных ситуаций) [43].

Программа «Я, ты, мы» (О.М. Князева, Р.Б. Стеркина) является парциальной программой, содержание которой направлено непосредственно на коммуникативное развитие ребенка [30]. Программа включает три раздела.

Структура программы «Я, ты, мы»:

«Уверенность в себе». Направлен на то, чтобы помочь ребенку осознать свои характерные особенности. Для того чтобы уметь общаться с разными людьми, каждый ребенок должен знать, что он может, а что ему пока не удастся. Его возможности еще ограничены, но они совершенствуются и развиваются – завтра он обязательно сделает то, чего не смог сегодня. Поэтому педагогу необходимо постоянно поддерживать каждого ребенка в разных ситуациях – как успеха, так и неудачи.

«Социальные навыки». Предполагает обучение детей этически ценным формам и способам поведения в отношениях с другими людьми: формирование коммуникативных навыков; умения установить и поддерживать контакты, сотрудничать, избегать конфликтных ситуаций. Педагоги обучают детей правилам поведения, на основе которых в дальнейшем складываются формы общения. Педагоги помогают ребенку понять, как легко может возникнуть ссора или даже драка, способствуют осознанию причин конфликтов, обучают способам и приемам их самостоятельного разрешения.

«Чувства, желания, взгляды». Призван научить детей осознанно воспринимать свои собственные эмоции – чувства и переживания, а также

понимать эмоциональные состояния других людей. Педагог знакомит детей с языком эмоций, выразительными средствами которого являются позы, мимика, жесты; обучает им пользоваться как для проявления собственных чувств и переживаний, так и для понимания эмоционального состояния других. Педагог способствует постепенному осознанию детьми того, что одни и те же предметы, действия, события могут быть причиной различных эмоциональных состояний, вызывать разное настроение; что свое внутреннее отличие от других людей и схожесть с ними мы познаем, сравнивая чужие и свои собственные ощущения, и переживания.

В комплекте к программе «Я, ты, мы» идет ряд учебно-наглядных пособий: «Какой ты?», «Что тебе нравится?», «Веселые, грустные...», «Мы все разные», «Как вести себя?», «С кем ты дружишь?». Основными методами работы с детьми, в рамках программы «Я, ты, мы» выступают беседа и рассматривание альбомов (наглядных пособий, идущих к программе). Авторами программы также сделан акцент на необходимость проведения педагогом определенной работы с родителями воспитанников.

Было отмечено, что во всех рассмотренных образовательных программах речь рассматривается в качестве главного средства общения. В рамках программ «От рождения до школы» (Н.В. Веракса), а также «Детство» (Т.И. Бабаевой, А.Г. Гогоберидзе, З.А. Михайловой) достаточное внимание уделяется формированию умения выходить из конфликтных ситуаций при помощи речи (убеждения, доказательства, объяснения) [21]. В программе «Радуга» (Т.И. Гризик, Т.Н. Доронова) поощряется самостоятельный поиск средств разрешения конфликтов [47].

Задачи и содержание работы по формированию непосредственно коммуникативных умений у старших дошкольников отражены в разделах «Социализация, развитие общения, нравственное воспитание» и «Ребенок в семье и сообществе». Предусматривается развитие умений общаться в детском коллективе, учитывать точку зрения товарищей, устанавливать дружеские взаимоотношения. Большое внимание уделяется формированию

стремления все делать сообща, советуясь, поддерживая друг друга, самостоятельно выдумывать общие интересные занятия.

Как и в программе «От рождения до школы» [43], в программе «Детство» [21] значительное внимание обращается на воспитание способности оценивать не только свои поступки, но и поступки сверстников с позиции норм и правил поведения. В задачи включено развитие у старших дошкольников представлений о нравственных качествах людей, их проявлении в поступках и взаимоотношениях, развитие представлений о дружбе, качествах и поступках настоящих друзей. Для этого предлагается развивать у старших дошкольников организационные умения, а именно определять общий замысел, планировать свою деятельность, умение договориться о распределении обязанностей с товарищами, согласовывать свои действия со сверстниками, умения оценить результат и взаимоотношения.

Разработчиками программы «Детство» предлагается развивать работу по формированию достаточного арсенала выражения эмоций у старших дошкольников (мимики, пантомимики, интонации голоса, движения, позы) посредством развития у старших дошкольников представлений о широком круге эмоций, развития представлений в целом об эмоциональном мире человека, о средствах внешнего выражения эмоций. Решать данные задачи предлагается посредством отражения эмоций в театрализованной деятельности, в рисовании, играх [21].

Большое внимание авторами программ уделяется развитию диалоговой речи, формированию активной диалогической позиции в общении со сверстниками. Программой «Радуга» с этой целью предлагается отрабатывать диалог в театрально игровой деятельности, в игровых ситуациях. Также авторами программы «Радуга» предлагается обратить внимание на формирование способности принимать критику взрослых и сверстников, реализовать потребность ребенка во вне ситуативно-личностном общении [47].

Во всех программах делается акцент на развитие способности старшего дошкольника к активному диалогу. В программе «Истоки» (Т.И. Алиева, А.Н. Давидчук, Л.А. Парамонова) значительное внимание уделяется вопросам развития способности рассказывать, произносительной стороне речи.

Авторами всех рассмотренных программ выделяется особым образом задача по формированию у старшего дошкольника чувства собственного достоинства, уверенности в собственных силах.

Таким образом, проведенный анализ нормативных документов по проблеме исследования позволил сделать следующие выводы:

1. В ФГОС ДО области «социально-коммуникативное развитие» уделяется значительное внимание; среди средств коммуникативного развития дошкольника рассматривается игровая деятельность, сюжетно-ролевые игры, игры с правилами и другие виды игр, общение и взаимодействие со взрослыми и сверстниками.

2. Во всех рассмотренных образовательных программах основными задачами выступают следующие: развитие эмоциональной сферы старшего дошкольника, проведение работы по освоению детьми средств выражения своих эмоций (мимика, пантомимика, жесты и т.д.); учить детей самостоятельно искать пути разрешения конфликтных ситуаций; развивать диалогическую речь; учить оценивать свои поступки и поступки сверстников; учить взаимодействовать со сверстниками, вести себя достойно в коллективе.

3. В качестве основных средств развития коммуникативных умений авторами программ предлагается использовать: общение со взрослым, театрально игровую деятельность, игры, игровые ситуации.

ГЛАВА 2. ПРОЕКТИРОВОЧНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ИГРОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Определение уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

Проектировочная работа проходила на базе подготовительной группы «Осьминожки» МАДОУ «Детский сад №41» при участии 21 ребенка.

Цель диагностики – выявление уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

На основе анализа психолого-педагогической литературы нами были сформулированы показатели сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста:

- Умение вступать в контакт;
- Умение слушать и понимать речь другого человека;
- Умение эмоционально сопереживать;
- Умение организовать общение;
- Умение использовать формы речевого этикета;
- Умение вести диалог.

Также выделяются три уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Высокий уровень: ребенок стремится к общению со сверстниками и взрослыми, проявляет желание строить коммуникацию в соответствии с той или иной ситуацией, доступно выражает свои мысли, умеет вести диалог, использует формы речевого этикета.

Средний уровень: ребенок слушает и понимает речь, участвует в общении (чаще по инициативе других), но обладает неустойчивым умением пользоваться формами речевого этикета, не всегда умеет договориться и вести диалог.

Низкий уровень: ребенок малоактивен и малоразговорчив в общении с детьми, невнимателен, редко пользуется формами речевого этикета, не умеет последовательно излагать свои мысли, точно передавать их содержание, не может вести диалог и договориться со сверстниками

В соответствии выделенными критериями и показателями, для выявления уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста, были использованы следующие методики:

1. Анкетирование родителей. Цель: выявление особенностей развития коммуникативных умений у старших дошкольников в условиях семьи и исследование отношения родителей к данной проблеме (Приложение 1).

2. Наблюдение по схеме. Цель: выявление у старших дошкольников уровня сформированности умения вступать в контакт и организовать общение (Приложение 2).

3. Структурированная беседа «Знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими» (на основе вопросов, разработанных Ю.В. Филипповой). Цель: исследования уровня знаний норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими.

По результатам проведенного анкетирования было заключено, что 29 % – опрошенных родителей утверждают, что их ребенок является очень открытой личностью, охотно делится с близкими людьми своими чувствами, интересами и настроением; 38 % – считают, что их ребенка вряд ли можно назвать общительным; 24 % родителей утверждают, что их ребенок является очень открытым, с удовольствием рассказывает о себе и своих интересах; 38 % – опрошенных родителей отметили, что иногда их ребенок может открыться и рассказать о том, что его волнует, но это в редких случаях.

29 % родителей отмечают, что если ребенок и рассказывает что-то, то очень скупо, не вдаваясь в подробности. На вопрос «Много ли у Вашего ребенка товарищей, долго ли длится дружба?» 14 % – ответили, что у ребенка много товарищей по детскому саду и во дворе, с некоторыми общение длится

на протяжении долгого времени, всегда полон дом друзей, 38 % – что ребенок дружит со сверстником в основном пока имеются общие игры, увлечения, потом интерес к общению с определенным сверстником быстро угасает.

48 % родителей полагают, что у ребенка нет умений выстраивать отношения со сверстниками, в связи с чем общение случается лишь на короткий период. 10 % родителей признают необходимость проведения целенаправленной работы по развитию коммуникативных умений у старших дошкольников, уделяют внимание этому направлению, читают художественную литературу, организуют различные игры с этой целью, 33 % родителей не видят в этом смысла. 52 % родителей отмечают, что их ребенок обычно первый не подходит, но если сверстники пригласят в игру, никогда не отказывается. 24 % родителей отметили, что их ребенок, как правило, стоит в стороне от играющих сверстников. Даже если пригласят его в игру, отказывается, может убежать или спрятаться за взрослого. На вопрос «Легко ли Ваш ребенок вступает в контакт, проявляет ли активность в общении с взрослыми и сверстниками?» 29 % ответили, что их ребенок без проблем общается как со сверстниками, так и со взрослыми; 48 % ответили, что всегда по-разному, а также, что ребенок очень избирателен при выборе товарищей для совместных игр. 24 % родителей отмечают, что их ребенок предпочитает общению одиночную игру (Приложение 3).

В ходе наблюдения выяснилось, что в подготовительной группе значительная доля воспитанников обладают низким уровнем сформированности умения вступать в контакт (10 чел.) им принадлежат 48 % группы (Артем К., Леня М., Майя Н., Костя Т., Алексей Т., Хикматило Т., Сережа З., Настя К.). Дети с низким уровнем сформированности умения вступать в контакт не проявляют стремления к общению, демонстрируют недоверие к окружающим, избегают общения (таблица 7).

Результаты исследования уровня сформированности
умения вступать в контакт

№	Имена детей	Сумма баллов	Уровень сформированности умения вступать в контакт
1	Лиза А.	2	средний
2	Арина Б.	3	высокий
3	Арина В.	2	средний
4	Аня Г.	1	низкий
5	София Г.	2	средний
6	Маша Д.	3	высокий
7	Витя З.	3	высокий
8	Сереза З.	1	низкий
9	Настя К.	1	низкий
10	Лера К.	3	высокий
11	Артем К.	1	низкий
12	Леня М.	1	низкий
13	Майя Н.	1	низкий
14	Маша О.	2	средний
15	Данил П.	2	средний
16	Митя П.	1	низкий
17	Люба С.	2	средний
18	Сева С.	2	средний
19	Костя Т.	1	низкий
20	Алексей Т.	1	низкий
21	Хикматило Т.	1	низкий
Итого:			
Высокий уровень		4 чел.	19 %
Средний уровень		7чел.	33 %
Низкий уровень		10чел.	48 %

У 33 % (7 чел.) воспитанников подготовительной группы проявили средний уровень сформированности умения вступать в контакт (Люба С., Сева С., Лиза А., Маша О., Данил П.). Дети, обладающие средним уровнем сформированности умения вступать в контакт, стремятся к общению, но преимущественно с детьми своего пола, то есть межличностное общение со сверстниками характеризуется избирательностью и половой дифференциацией. Общение данных воспитанников со взрослыми опосредуется совместной деятельностью (рис. 6).

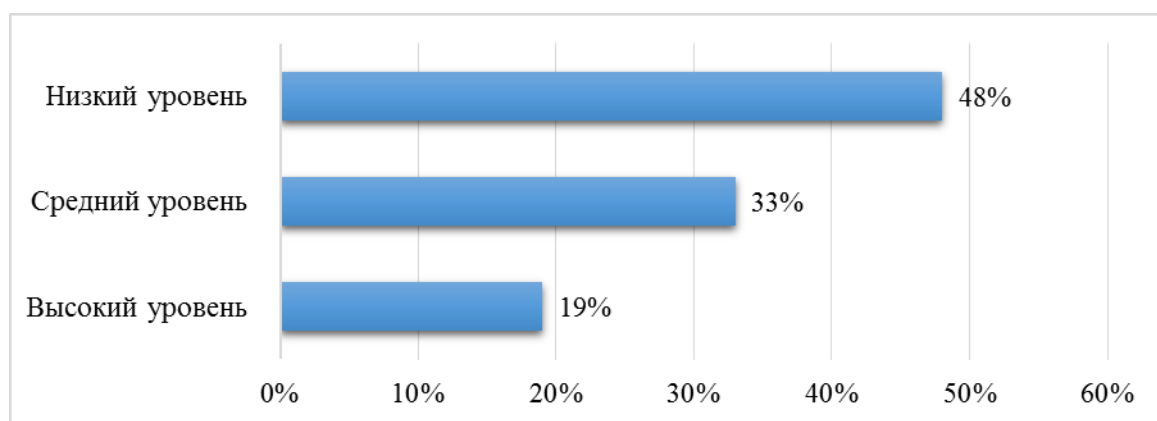


Рис. 6. Результаты исследования уровня сформированности умения вступать в контакт

Более положительные результаты были получены при оценке умения старших дошкольников слушать собеседника. Преобладающая часть воспитанников подготовительной группы проявили средний уровень сформированности данного умения (Артем К., Леня М., Лиза А., Маша О., Данил П., Арина В., Люба С., Сева С.) (таблица 8).

Таблица 8

Результаты исследования уровня сформированности умения слушать собеседника

№	Имена детей	Сумма баллов	Уровень сформированности умения слушать собеседника
1	Лиза А.	2	средний
2	Арина Б.	3	высокий
3	Арина В.	2	средний
4	Аня Г.	1	низкий
5	София Г.	2	средний
6	Маша Д.	3	высокий
7	Витя З.	3	высокий
8	Сережа З.	2	средний
9	Настя К.	1	низкий
10	Лера К.	3	высокий
11	Артем К.	2	средний
12	Леня М.	2	средний
13	Майя Н.	1	низкий
14	Маша О.	2	средний
15	Данил П.	2	средний
16	Митя П.	1	низкий

Продолжение таблицы 8

17	Люба С.	2	средний
18	Сева С.	2	средний
19	Костя Т.	1	низкий
20	Алексей Т.	2	средний
21	Хикматило Т.	1	низкий
Итого:			
Высокий уровень		4 чел.	19 %
Средний уровень		11 чел.	52 %
Низкий уровень		6 чел.	29 %

Низкий уровень сформированности умения слушать собеседника был выявлен у 29 % (6 чел.) старших дошкольников (Костя Т., Алексей Т., Хикматило Т., Аня Г., Митя П., Майя Н.). Данные дошкольники слушают собеседника, однако им сложно сосредоточиться, в связи с чем они постоянно отвлекаются (рис. 7).

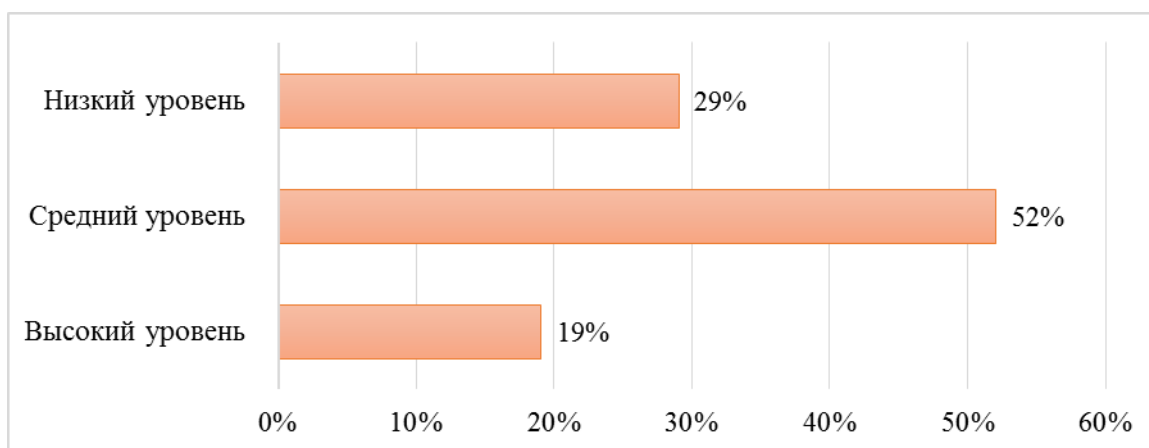


Рис. 7. Результаты исследования уровня сформированности умения слушать собеседника

Диагностирование показало, что 48 % (10 чел.) старших дошкольников обладают средним уровнем сформированности умения эмоционально сопереживать, не всегда понимают настроение собеседника. У 14 % (3 чел.) был выявлен высокий уровень сформированности умения эмоционально сопереживать (Маша Д., Витя З., Лера К.). Данные дети умеют оценивать эмоциональное состояние другого человека (таблица 9).

Результаты исследования уровня
сформированности умения эмоционально сопереживать

№	Имена детей	Сумма баллов	Уровень сформированности умения эмоционально сопереживать
1	Лиза А.	2	средний
2	Арина Б.	2	средний
3	Арина В.	2	средний
4	Аня Г.	2	средний
5	София Г.	2	средний
6	Маша Д.	3	высокий
7	Витя З.	3	высокий
8	Сережа З.	1	низкий
9	Настя К.	1	низкий
10	Лера К.	3	высокий
11	Артем К.	1	низкий
12	Леня М.	1	низкий
13	Майя Н.	2	средний
14	Маша О.	2	средний
15	Данил П.	2	средний
16	Митя П.	1	низкий
17	Люба С.	2	средний
18	Сева С.	2	средний
19	Костя Т.	1	низкий
20	Алексей Т.	1	низкий
21	Хикматило Т.	1	низкий
Итого:			
Высокий уровень		3 чел.	14 %
Средний уровень		10 чел.	48 %
Низкий уровень		8 чел.	38 %

39 % (8 чел.) старших дошкольников проявили низкий уровень сформированности умения эмоционально сопереживать (Артем К., Леня М., Костя Т., Алексей Т., Хикматило Т., Сережа З., Настя К.), не умение понять чувства другого человека, поддержать товарища словом. Дети с таким уровнем крайне редко проявляют сочувствие к сверстникам в разговоре, отзывчивость на переживания собеседника (рис. 8).

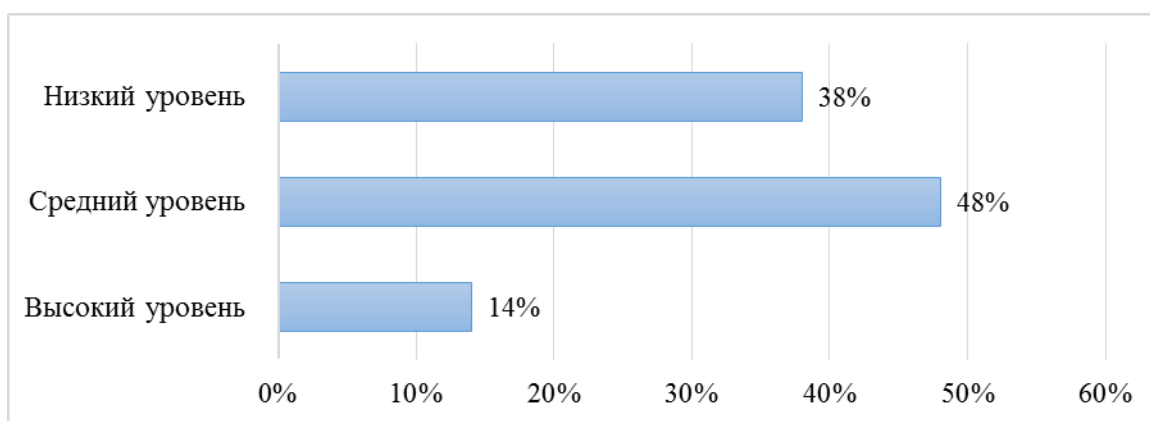


Рис. 8. Результаты исследования уровня сформированности умения эмоционально сопереживать

Проведенное наблюдение показало, что старшие дошкольники не умеют выходить из конфликтных ситуации, находить общий язык с товарищем если произошла ссора, искать компромисс. У 67 % (14 чел.) воспитанников был выявлен низкий уровень сформированности умения решать конфликтные ситуации (табл. 6). Часто дети с низким уровнем сформированности умения решать конфликтные ситуации проявляют отрицательную направленность в общении с эгоистическими тенденциями: не учитывают желания сверстников, не считаются с их интересами, настаивают на своем, в результате провоцируют конфликт (таблица 10).

Таблица 10

Результаты исследования уровня сформированности умения решать конфликтные ситуации

№	Имена детей	Сумма баллов	Уровень сформированности умения решать конфликтные ситуации
1	Лиза А.	1	низкий
2	Арина Б.	2	средний
3	Арина В.	1	низкий
4	Аня Г.	1	низкий
5	София Г.	2	средний
6	Маша Д.	2	средний
7	Витя З.	2	средний
8	Серёжа З.	1	низкий
9	Настя К.	1	низкий
10	Лера К.	2	средний

Продолжение таблицы 10

11	Артем К.	1	низкий
12	Леня М.	1	низкий
13	Майя Н.	1	низкий
14	Маша О.	1	низкий
15	Данил П.	2	средний
16	Митя П.	1	низкий
17	Люба С.	2	средний
18	Сева С.	1	низкий
19	Костя Т.	1	низкий
20	Алексей Т.	1	низкий
21	Хикматило Т.	1	низкий
Итого:			
Высокий уровень		0 чел.	0 %
Средний уровень		7 чел.	33 %
Низкий уровень		14 чел.	67 %

Средний уровень сформированности умения решать конфликтные ситуации был выявлен у 33 % (7 чел.) воспитанников подготовительной к школе группе. Дети, обладающие средним уровнем сформированности умения решать конфликтные ситуации, принимают предложения более активного сверстника, однако не всегда уступают, не всегда выслушивают сверстника, могут возражать, спорить (рис. 9).

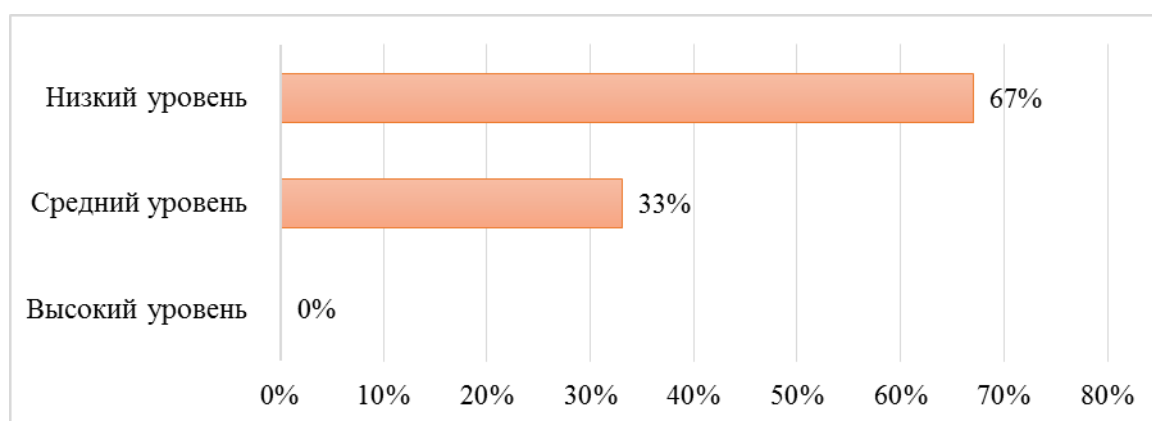


Рис. 9. Результаты исследования уровня сформированности умения решать конфликтные ситуации

Результаты исследования показали, что высоким уровнем сформированности умения организовывать общение обладают 14 % (3 чел.)

старших дошкольников (Маша Д., Витя З., Лера К.). Данные воспитанники охотно включаются в совместную деятельность, принимают на себя функцию организатора, выслушивают сверстника, согласовывают с ним свои предложения, уступают, по своей инициативе обращаются к старшим с вопросами (таблица 11).

Таблица 11

Результаты исследования уровня сформированности умения
организовывать общение

№	Имена детей	Умение вступать в контакт	Умение слушать собеседника	Умение эмоционально сопереживать	Умение решать конфликтные ситуации	Уровень сформированности умения организовать общение
1	Лиза А.	средний	средний	средний	низкий	средний
2	Арина Б.	высокий	высокий	средний	средний	средний
3	Арина В.	средний	средний	средний	низкий	средний
4	Аня Г.	низкий	низкий	средний	низкий	низкий
5	София Г.	средний	средний	средний	средний	средний
6	Маша Д.	высокий	высокий	высокий	средний	высокий
7	Витя З.	высокий	высокий	высокий	средний	высокий
8	Сережа З.	низкий	средний	низкий	низкий	низкий
9	Настя К.	низкий	низкий	низкий	низкий	низкий
10	Лера К.	высокий	высокий	высокий	средний	высокий
11	Артем К.	низкий	средний	низкий	низкий	низкий
12	Леня М.	низкий	средний	низкий	низкий	низкий
13	Майя Н.	низкий	низкий	средний	низкий	низкий
14	Маша О.	средний	средний	средний	низкий	средний
15	Данил П.	средний	средний	средний	средний	средний
16	Митя П.	низкий	низкий	низкий	низкий	низкий
17	Люба С.	средний	средний	средний	средний	средний
18	Сева С.	средний	средний	средний	низкий	средний
19	Костя Т.	низкий	низкий	низкий	низкий	низкий
20	Алексей Т.	низкий	с средний	низкий	низкий	низкий
21	Хикматило Т.	низкий	низкий	низкий	низкий	низкий
Итого:						
Высокий уровень				3 чел.	14 %	
Средний уровень				8 чел.	38 %	
Низкий уровень				10 чел.	48 %	

Средним уровнем сформированности умения организовывать общение обладают 38 % (8 чел.) старших дошкольников (Маша О., Данил П., Люба С., Сева С., Лиза А., София Г.). Дети с таким уровнем недостаточно инициативны, принимают предложения более активного сверстника, однако могут возражать, спорить, на вопросы взрослого отвечают, но инициативы не проявляют.

Преобладающая доля (48% - 10 чел.) детей подготовительной к школе группе обладают низким уровнем сформированности умения организовывать общение, проявляют отрицательную направленность в общении с эгоистическими тенденциями: не учитывают желания сверстников, не считаются с их интересами, провоцируют конфликт, в общении с взрослыми проявляют скованность, нежелание отвечать на вопросы (рис. 10).

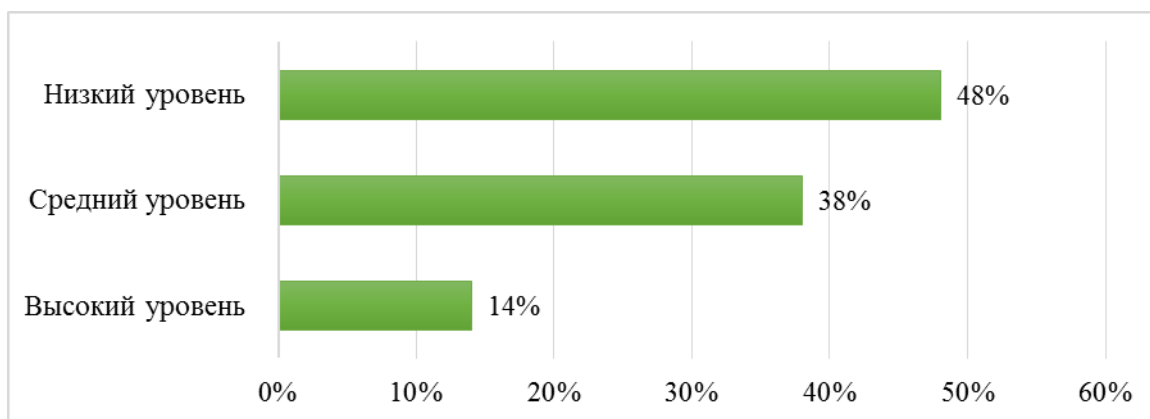


Рис. 10. Результаты исследования уровня сформированности умения организовывать общение

С целью исследования уровня знаний норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими, была организована структурированная беседа «Знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими» (на основе вопросов, разработанных Ю.В. Филипповой) (таблица 12).

**Результаты исследования уровня знаний норм и правил, которым
необходимо следовать при общении с окружающими**

№	Имена детей	Сумма баллов	Уровень развития знаний норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими
1	Лиза А.	2	средний
2	Арина Б.	2	средний
3	Арина В.	1	низкий
4	Аня Г.	2	средний
5	София Г.	1	низкий
6	Маша Д.	2	средний
7	Витя З.	2	средний
8	Сережа З.	1	низкий
9	Настя К.	1	низкий
10	Лера К.	3	высокий
11	Артем К.	1	низкий
12	Леня М.	1	низкий
13	Майя Н.	1	низкий
14	Маша О.	2	средний
15	Данил П.	2	средний
16	Митя П.	1	низкий
17	Люба С.	2	средний
18	Сева С.	2	средний
19	Костя Т.	1	низкий
20	Алексей Т.	1	низкий
21	Хикматило Т.	1	низкий
Итого:			
Высокий уровень		1 чел.	5 %
Средний уровень		9 чел.	43 %
Низкий уровень		11 чел.	52 %

Низкий уровень знаний норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими был выявлен у 11 человек подготовительной группы (52 %). Дети с низким уровнем знаний норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими не знают норм правил общения, не желают следовать требованиям взрослого, в общении со сверстниками бывают агрессивны.

У 9 воспитанников (43%) был выявлен средний уровень знаний норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими. Воспитанники с таким уровнем имеют представление об элементарных нормах и правилах поведения в общении, однако выполняют их чаще по напоминанию взрослых. Не всегда правильно обращаются к взрослым (рис. 11).

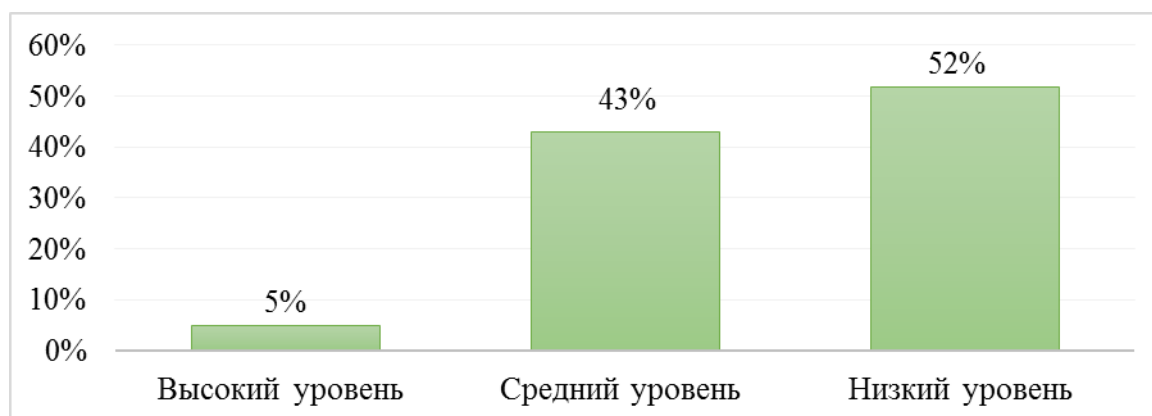


Рис. 11. Результаты исследования уровня знаний норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими

Посредством использованных методик был выявлен общий уровень развития коммуникативных умений у детей старшей группы (таблица 13).

Таблица 13

Результаты исследования общего уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста на констатирующем этапе

№	Имена детей	Умение вступать в контакт	Умение слушать собеседника	Умение эмоционально сопереживать	Умение решать конфликтные ситуации	Умение организовать общение	Уровень знаний норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими	Уровень сформированности коммуникативных умений
1	Лиза А.	с	с	с	н	с	с	средний
2	Арина Б.	в	в	с	с	с	с	средний
3	Арина В.	с	с	с	н	с	н	средний
4	Аня Г.	н	н	с	н	н	с	низкий

Продолжение таблицы 13

5	София Г.	с	с	с	с	с	н	средний
6	Маша Д.	в	в	в	с	в	с	высокий
7	Витя З.	в	в	в	с	в	с	высокий
8	Сереза З.	н	с	н	н	н	н	низкий
9	Настя К.	н	н	н	н	н	н	низкий
10	Лера К.	в	в	в	с	в	в	высокий
11	Артем К.	н	с	н	н	н	н	низкий
12	Леня М.	н	с	н	н	н	н	низкий
13	Майя Н.	н	н	с	н	н	н	низкий
14	Маша О.	с	с	с	н	с	с	средний
15	Данил П.	с	с	с	с	с	с	средний
16	Митя П.	н	н	н	н	н	н	низкий
17	Люба С.	с	с	с	с	с	с	средний
18	Сева С.	с	с	с	н	с	с	средний
19	Костя Т.	н	н	н	н	н	н	низкий
20	Алексей Т.	н	с	н	н	н	н	низкий
21	Хикматило Т.	н	н	н	н	н	н	низкий
Итого:								
Высокий уровень						3 чел.	14 %	
Средний уровень						8 чел.	38 %	
Низкий уровень						10 чел.	48 %	

Выяснилось, что 48 % (10 чел.) старших дошкольников обладают низким уровнем сформированности коммуникативных умений. У 38 % (8 чел.) воспитанников подготовительной к школе группы был выявлен средний, а у 14 % (3 чел.) – высокий уровень сформированности коммуникативных умений (рис. 12).

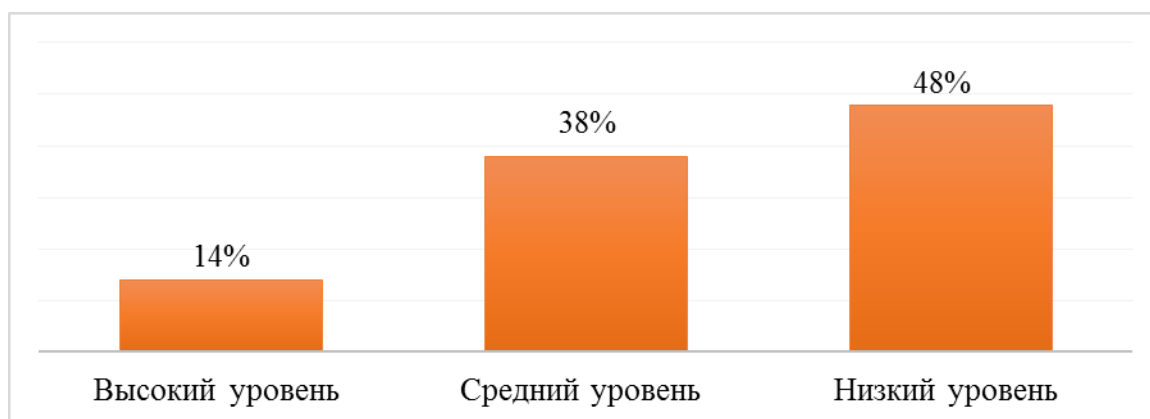


Рис. 12. Результаты исследования общего уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста на констатирующем этапе

Таким образом, проведенное диагностирование показало, что преобладающая доля воспитанников обладают низким уровнем сформированности коммуникативных умений, умения вступать в контакт, не проявляют тенденции к контактам, проявляют низкий уровень сформированности умения слушать собеседника, эмоционально сопереживать, крайне редко проявляют сочувствие к сверстникам в разговоре, отзывчивость на переживания собеседника. Воспитанники подготовительной к школе группы обладают низким уровнем сформированности умения решать конфликтные ситуации, проявляют отрицательную направленность в общении с эгоистическими тенденциями: не учитывают желания сверстников, не считаются с их интересами, настаивают на своем, в результате провоцируют конфликт. Старшие дошкольники не умеют организовывать свое общение со сверстниками и взрослыми, не обладают достаточным уровнем знаний норм и правил общения с окружающими.

Проведенное исследование позволило нам выявить ряд следующих проблем формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста:

- 1) отсутствие мотивации старших дошкольников на общение;
- 2) неумение вступать в контакт и организовать общение;
- 3) неумение решать конфликтные ситуации;
- 4) низкий уровень знаний норм и правил общения с окружающими.

2.2. Описание комплекса педагогических мероприятий по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

С опорой на полученные результаты диагностирования, а также на анализ психолого-педагогической литературы нами была спланирована работа по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста. Основными педагогическими условиями формирования коммуникативных умений у старших дошкольников стали:

- 1) Создание развивающей предметно-пространственной среды для формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста;
- 2) Развитие мотивации старших дошкольников на общение и приобретение коммуникативных умений;
- 3) Использование игровой деятельности в качестве основного средства формирования коммуникативных умений у старших дошкольников;
- 4) Повышение компетентности родителей в вопросах развития коммуникативных умений у старших дошкольников.

В первую очередь нами была создана развивающая предметно-пространственная среда для формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста – создан «Центр социально-коммуникативного развития» включивший: наборы для сюжетно-ролевых игр («Почта», «Дом, семья», «Больница» и т.д.), дидактические игры, книги о дружбе.

С целью формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста нами был разработан план реализации педагогических

мероприятий данных мероприятий, включивший: консультации для родителей, а также игры, игровые упражнения, содержание которых было направлено, в соответствии с выявленными проблемами на: развитие мотивации старших дошкольников на общение, развитие умения вступать в контакт и организовать общение, решать конфликтные ситуации, а также на повышение уровня знаний норм и правил общения с окружающими (таблица 14).

Таблица 14

План мероприятий по формированию коммуникативных умений
у детей старшего дошкольного возраста

Месяц	Игровая деятельность			Повышение компетентности родителей в вопросах развития коммуникативных умений у старших дошкольников
	Развитие мотивации старших дошкольников на общение	Развитие умения вступать в контакт и организовать общение, решать конфликтные ситуации	Повышение уровня знаний норм и правил общения с окружающими	
январь	«Радио» Цель: мотивировать детей на общение со сверстниками.	Игровое упражнение «Ласковое имя» Цель: развивать умение вступать в контакт, оказывать внимание сверстникам.	Игра «Эхо» Цель: развитие у детей способности подбирать адекватную ситуации формулу речевого этикета	Консультация для родителей на тему «Особенности развития коммуникативных умений у старших дошкольников». Часть 1. Цель: ознакомить родителей с особенностями развития коммуникативных умений у старших дошкольников.
	Игровое упражнение «Кого не хватает?» Цель: развитие мотивации на взаимодействие, навыков групповой работы.	Игра «Дракон» Цель: помочь детям, испытывающим затруднения в общении, обрести уверенность и почувствовать себя частью коллектива.		

Продолжение таблицы 14

февраль	Сороконожка Цель: развивать стремление детей к взаимодействию со сверстниками, способствовать сплочению детского коллектива.	Игра «Смешилки» Цель: помочь детям научиться более свободно выражать свои эмоции, научить детей положительно воздействовать на настроение других людей.	Игра – драматизация «Угощение» Цель: повышать уровень знаний норм и правил общения с окружающими.	Консультация для родителей на тему «Особенности развития коммуникативных умений у старших дошкольников». Часть 2. Цель: продолжать
март	«Слепец и поводырь» Цель: развивать стремление помогать и поддерживать товарищей по общению.	Дождик и ромашки Цель игры: помочь детям научиться более свободно выражать свои эмоции, научить детей чуткости, научить поднимать настроение другим людям.		знакомить родителей с особенностями развития коммуникативных умений у старших дошкольников.
	Подарок на всех Цель: развить умение дружить, сотрудничать со сверстниками, чувства коллектива.	Сломанный телефон Цель игры: научить детей с вниманием относиться к словам других людей.	Сюжетно-ролевая игра «Поездка в гости» Цель: повышать уровень знаний норм и правил общения с окружающими.	Индивидуальные консультации с родителями Сережи З., Насти К., Артема К., Кости Т., Алексея Т. и Хикматило Т. на тему «Пути развития умения рашать конфликтные ситуации с товарищами в группе ДОО»
		Сюжетно-ролевая игра «Непослушные дети» Цель: развивать умение решать конфликтные ситуации.		
апрель	На мостике Цель: развивать стремление помогать и поддерживать товарищей по общению.	Тропинка Цель: развитие умения действовать сообща, в команде.	Вежливые слова Цель: развитие уважения в общении, привычка пользоваться вежливыми словами.	
		Игровое упражнение «Коврик примирения»		

Продолжение таблицы 14

май	Давай поговорим Цель: развитие мотивации на общение.	«Поликлиника» Цель: развивать умение вступать в контакт.	Тест-игра «Верно – не верно» Цель: закреплять навыки культуры речевого общения.	Индивидуальные консультации с родителями Артем К., Леня М., Майя Н., Костя Т., Алексей Т., Хикматило Т. и Аня Г. на тему «Как развивать у ребенка умение вступать в контакт со сверстниками»
июнь	Игра «Ау!» Цель: развитие интереса к сверстникам, слухового восприятия.	Сюжетно-ролевая игра «Интервью с артистами цирка» Цель: развитие умения организовывать общение.	Интервью Цель: повышать уровень знаний норм и правил общения с окружающими.	

В первые два месяца в рамках опытно-поисковой работы были проведены две консультации родителей на тему «Особенности развития коммуникативных умений у старших дошкольников», с целью ознакомить родителей с особенностями развития коммуникативных умений у старших дошкольников. Родители получили возможность подробнее узнать о некоторых психологических особенностях развития коммуникативных умений у старших дошкольников, что позволит им точнее понимать поведение и поступки своего ребенка в общении со сверстниками и взрослыми (Приложение 4, 5).

Для старших дошкольников был разработан и проведен комплекс игр, направленных на формирование коммуникативных умений. Все игры были поделены на три группы. Каждая из групп игр была направлена на развитие конкретных коммуникативных умений у старших дошкольников. Также была организована группа игр на повышение уровня знаний норм и правил общения с окружающими (Приложение 6).

На развитие мотивации старших дошкольников, на общение со сверстниками было направлено содержание игры «Радио». Детям было предложено сесть в круг. Ведущий (сначала его роль выполнялась взрослым, а затем ребенком) садился спиной к группе и объявлял: «Внимание,

внимание! Потерялся ребенок (при этом подробным образом описывался кто-нибудь из группы участников (цвет волос, глаз, рост, одежда)). Пусть он подойдет к диктору». Для того чтобы определить о ком из детей идет речь воспитанникам было необходимо внимательно посмотреть на каждого из участников игры (своих сверстников). Угадав, дети называли имя ребенка. В роли диктора радио побывал каждый желающий ребенок. Было отмечено, что дети с интересом включались в игру, с удовольствием играя роль как диктора, так и «разыскиваемого ребенка».

Игровое упражнение «Кого не хватает?» также было направлено на развитие мотивации, на взаимодействие, навыков групповой работы. Детям предлагалось сесть в круг закрыть глаза. Ребенок, выбранный ведущим, пока никто не видит, должен был тихо прикоснуться к плечу одного из детей. Этому ребенку также тихо нужно было выйти на середину, сесть на пол и укрыться покрывалом. Затем всем остальным детям разрешалось открыть глаза и отгадать, кого не хватает. Данная игра увлекала детей, они с удовольствием искали «пропажу». Было отмечено, что дети стали внимательнее друг к другу, стали более доброжелательно относиться к сверстникам.

Развитие стремления детей к взаимодействию со сверстниками, способствовать сплочению детского коллектива было целью игры «Сороконожка». Главной задачей играющих было сохранить и не разорвать единую «цепь». Содержание игры «Слепец и поводырь» было направлено на развитие у детей стремления помогать и поддерживать товарищей по общению. Дети разбивались на пары: «слепец» и «поводырь». Одному требовалось закрыть глаза, а другому водить его по группе, давая возможность коснуться различных предметов, помогая избежать различных столкновений с другими парами, а также давая при этом соответствующие пояснения относительно их передвижения. Благодаря данной игре каждому ребенку удалось пройти своеобразную «школу доверия». В конце игры детям задавались вопросы о том, кто из них чувствовал себя надежно и уверенно с

товарищем (поводырем) и почему. Наиболее популярными и «надежными поводырями» оказались София Г., Маша Д., Витя З., Сережа З. Также на роль поводыря мы старались определить детей с низким уровнем умения вступать в контакт (Костя Т., Алексей Т., Хикматило Т.).

На развитие мотивации к общению, умения дружить, стремления помогать и поддерживать товарищей также были направлены такие игры и упражнения как «Подарок на всех», «На мостике», «Давай поговорим», игра «Ау!»

Также был проведен ряд игр и упражнений, направленных на развитие умения вступать в контакт и организовать общение, решать конфликтные ситуации: «Ласковое имя», «Дракон», «Смешилки», «Дождик и ромашки», «Сломанный телефон», «Тропинка», «Непослушные дети», а также другие игры.

Сюжетно-ролевая игра «Непослушные дети» была направлена на развитие умения решать конфликтные ситуации. Дети учились решать конфликтные ситуации, помогать выходить их конфликта другим, мерить товарищей. Детям было предложено сыграть роли родителей непослушных детей. Было проиграно несколько ситуаций. Задача родителей заключалась в том, чтобы помирить детей и не допустить конфликта между друг другом. Детьми было проявлено немалое терпение. Было отмечено, что некоторые воспитанники воспринимали игровые ситуации практически в серьез (например, Настя и Артем), прилагая немалые усилия, чтобы подобрать нужные слова и не допустить конфликта. Также на умение разрешать конфликтные ситуации, было направлено игровое упражнение «Коврик примирения».

Умение вступать в контакт отрабатывалось в сюжетно-ролевой игре «Поликлиника». Дети учились задавать вопросы, завязывать разговор, обращаться с просьбой, предлагать свою помощь, учились развивать игровой диалог, игровое взаимодействие.

На развитие умения организовывать общение, было направлено

содержание сюжетно-ролевой игры «Интервью с артистами цирка». Дети учились внимательно слушать, организовывать общение со сверстниками, задавать вопросы, отвечать в соответствии с заданным вопросом, а также подбирать тему для общения.

Кроме того, был проведен блок игр и игровых упражнений для повышения уровня знаний норм и правил общения с окружающими: игра «Эхо» (с целью развивать у детей способности подбирать адекватную ситуации формулу речевого этикета), игра-драматизация «Угощение», тест-игра «Верно – не верно», игра «Интервью», сюжетно-ролевая игра «Поездка в гости», игра «Вежливые слова».

Таким образом, были реализованы определенные педагогические условия формирования коммуникативных умений у старших дошкольников. Была создана развивающая предметно-пространственная среда для формирования коммуникативных умений у детей, развивалась мотивация старших дошкольников на общение и приобретение коммуникативных умений, повышалась компетентность родителей в вопросах развития коммуникативных умений у детей, в качестве главного средства формирования коммуникативных умений у старших дошкольников использовалась игровая деятельность. Были проведены две консультации родителей на тему «Особенности развития коммуникативных умений у старших дошкольников», с целью ознакомить родителей с особенностями развития коммуникативных умений у старших дошкольников. Родители узнали о некоторых психологических особенностях развития коммуникативных умений у старших дошкольников, что позволит им точнее понимать поведение и поступки своего ребенка в общении со сверстниками и взрослыми. Для старших дошкольников был разработан и проведен комплекс игр, направленных на формирование коммуникативных умений. Каждая из групп игр была направлена на развитие конкретных коммуникативных умений у старших дошкольников. Также была организована группа игр на повышение уровня знаний норм и правил общения с окружающими.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, проблема формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста остается актуальной. Для старших дошкольников характерен достаточно высокий уровень развития речи. Основная цель речевого развития старшего дошкольника заключается в формировании базы для всестороннего развития личности, облегчающей вхождение в современный социум. В качестве средства общения речь возникает на определенном этапе развития коммуникативной деятельности. Уровень речевого развития ребенка оказывает прямое влияние на успешность развития его коммуникативных умений. Под коммуникативными умениями дошкольников следует понимать осознанные действия детей, основанные на владении структурными компонентами умений и коммуникативной деятельности и их способности правильно выстраивать свое поведение согласно задачам общения, контролировать его. Дети старшего дошкольного возраста уже обладают рядом коммуникативных умений: умеют слушать, выражать свои мысли и вести себя в конфликтной ситуации. Но это еще не дает гарантии, того, что их коммуникативные умения сформированы на достаточном уровне, к чему могут привести неблагоприятные экзогенные и эндогенные факторы. Нами были выделены основные педагогические условия формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста: создание развивающей предметно-пространственной среды для формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста; развитие мотивации старших дошкольников на общение и приобретение коммуникативных умений; использование игровой деятельности в качестве основного средства формирования коммуникативных умений у старших дошкольников; повышение компетентности родителей в вопросах развития коммуникативных умений у старших дошкольников.

Проведенный анализ нормативных документов по проблеме исследования позволил сделать следующие выводы: в ФГОС ДО области «социально-коммуникативное развитие» уделяется значительное внимание; среди средств коммуникативного развития дошкольника рассматривается игровая деятельность, сюжетно-ролевые игры, игры с правилами и другие виды игр, общение и взаимодействие со взрослыми и сверстниками. Во всех рассмотренных образовательных программах основными задачами выступают следующие:

- развитие эмоциональной сферы старшего дошкольника;
- проведение работы по освоению детьми средств выражения своих эмоций (мимика, пантомимика, жесты и т.д.);
- учить детей самостоятельно искать пути разрешения конфликтных ситуаций;
- развивать диалогическую речь;
- учить оценивать свои поступки и поступки сверстников;
- учить взаимодействовать со сверстниками, вести себя достойно в коллективе.

В качестве основных средств развития коммуникативных умений авторами программ предлагается использовать: общение со взрослым, театрально игровую деятельность, игры, игровые ситуации.

Проведенное исследование показало, что преобладающая доля воспитанников обладают низким уровнем сформированности коммуникативных умений, не умеют организовывать свое общение со сверстниками и взрослыми, не обладают достаточным уровнем знаний норм и правил общения с окружающими. Были выявлены основные проблемы формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста: 1) отсутствие мотивации старших дошкольников на общение; 2) неумение вступать в контакт и организовать общение; 3) неумение решать конфликтные ситуации; 4) низкий уровень знаний норм и правил общения с окружающими.

С опорой на полученные результаты диагностирования, а также на анализ психолого-педагогической литературы нами была спланирована работа по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста и были реализованы педагогические мероприятия по формированию коммуникативных умений у старших дошкольников, проведены консультации родителей, с целью ознакомить родителей с особенностями развития коммуникативных умений у старших дошкольников. Родители узнали о некоторых психологических особенностях развития коммуникативных умений у старших дошкольников, что позволит им точнее понимать поведение и поступки своего ребенка в общении со сверстниками и взрослыми. Для старших дошкольников был разработан и проведен комплекс игр и игровых ситуаций, направленных на формирование коммуникативных умений. Каждая из групп игр была направлена на развитие конкретных коммуникативных умений у старших дошкольников. Также была организована группа игр на повышение уровня знаний норм и правил общения с окружающими. Было отмечено, что дети стали внимательнее друг к другу, стали более доброжелательно относиться к сверстникам, учились задавать вопросы, завязывать разговор, обращаться с просьбой, предлагать свою помощь, развивать игровой диалог, игровое взаимодействие, внимательно слушать друг друга, организовывать общение со сверстниками, а также подбирать тему для общения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Айзенбарт, М. М. Формирование социально-коммуникативной компетенции старших дошкольников [Текст] / М. М. Айзенбарт // Социосфера. – 2014. – № 1. – С. 198-202.
2. Акулова, Ю. В. Успех. Совместная деятельность взрослых и детей: основные формы [Текст] : пособие для педагогов / Ю. В. Акулова, А. Г. Гогоберидзе, Т. И. Гризик и др. ; науч. рук. А. Г. Асмолов ; рук. авт. коллектива Н. В. Федина. – М. : Просвещение, 2012. – 205 с.
3. Алексеева, М. М., Яшина, В. И. Методика развития речи и обучения родному языку дошкольников [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений / М. М. Алексеева, В. И. Яшина. – 3-е изд., стереотип. – М. : Издательский центр «Академия», 2000. – 400 с.
4. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] / Г. М. Андреева. – М. : Аспект Пресс, 2010. – 368 с.
5. Антонова, Т. В. Особенности социального поведения детей в игре // Руководство играми в дошкольных учреждениях [Текст] / Т. В. Антонова, М. А. Васильева. – М. : Педагогика, 2006. – 250 с.
6. Арушанова, А. Г. Речь и речевое общение детей [Текст] : Книга для воспитателей детского сада / А. Г. Арушанова. – М. : Мозаика-Синтез, 1999. – 272 с.
7. Арушанова, А. Г. Развитие коммуникативных способностей дошкольника [Текст] : методическое пособие / А. Г. Арушанова. – М. : ТЦ Сфера, 2011. – 80 с.
8. Аухадеева, Л. А. Формирование коммуникативной культуры студентов педагогического вуза [Текст] / Л. А. Аухадеева // Педагогика: Научно-теоретический журнал. – 2007. – № 4. – С. 63-67.
9. Банникова, Е. Г., Гильманова Л. В., Кибец К. Л., Тарасова Л. С. Формирование коммуникативных способностей у детей дошкольного возраста в процессе взаимодействия педагогов и родителей [Текст] /

Е. Г. Банникова, Л. В. Гильманова, К. Л. Кибец, Л. С. Тарасова // Вопросы дошкольной педагогики. – 2015. – №3. – С. 20-23.

10. Батыгин, Г. С., Девятко И. Ф. Миф о качественной социологии [Текст] // Социологический журнал. – 1994. – № 2. – С. 28-42.

11. Беянина, М. В. Формирование коммуникативных умений у студентов факультетов начальных классов педвузов средствами иностранного языка [Текст] / М. В. Беянина. – М. : Просвещение, 1996. – 189 с.

12. Борытко, Н. М. В пространстве воспитательной деятельности [Текст] : Монография / научный редактор Н. К. Сергеев. – Волгоград : Перемена, – 2001. – 181 с.

13. Васильев, Г. Г. Краткий философский словарь [Текст] / А. П. Алексеев, Г. Г. Васильев ; Под ред. А. П. Алексеев. – М. : РГ-Пресс, 2012. – 496 с.

14. Власова, Т. А. Формирование коммуникативных умений у детей дошкольного возраста в игровой деятельности [Текст] / Т. А. Власова, Л. А. Климчук // Сборники конференций НИЦ // Социосфера. – 2013. – № 27. – С. 27-36.

15. Воронцова, М. А. Коммуникативные навыки детей дошкольного возраста и необходимость их развития средствами игры [Текст] / М. А. Воронцова, Ш. С. Абдрахманова // Педагогика и психология: актуальные вопросы теории и практики : материалы VIII Междунар. науч. – практ. конф. (Чебоксары, 23 окт. 2016 г.) / редкол. : О. Н. Широков [и др.]. – Чебоксары : ЦНС «Интерактив плюс». – 2016. – № 3 (8). – С. 107-112.

16. Выготский Л. С. Собрание сочинений [Текст] : В 6-ти т. Т. 6. Научное наследство / под. ред М. Г. Ярошевский. – М. : Педагогика, – 1984. – 400 с.

17. Гвоздев, А. Н. Вопросы изучения детской речи [Текст] / А. Н. Гвоздев. – СПб. : Изд. РГПУ, 2008. – 472 с.

18. Гонохова, Т. А. Формирование коммуникативных способностей у

детей старшего дошкольного возраста [Текст] / Т. А. Гонохова, Г. Ж. Солтанова // Оценка качества образования: опыт, проблемы, перспективы сборник научных трудов. – 2015. – С. 96-100.

19. Григорян, К. И. Игра как средство всестороннего воспитания личности младших дошкольников [Текст] / К. И. Григорян, Ю. В. Пистун, Г. П. Кавачева // Молодой ученый. – 2014. – №17. – С. 474-476.

20. Гуревич П. С. Психология: учебник для бакалавров [Текст] / П. С. Гуревич. – М. : Юрайт 2013 – 608 с.

21. Детство: Примерная основная общеобразовательная программа дошкольного образования [Текст] / Т. И. Бабаева, А. Г. Гогоберидзе, З. А. Михайлова и др. – СПб. : ООО «Издательство «Детство-Пресс», 2011. – 528 с.

22. Дунаева, Н. А. Особенности развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста [Текст] / Н. А. Дунаева, Т. А. Коваленко // В сборнике: Наука молодых – будущее России сборник научных статей международной научной конференции перспективных разработок молодых ученых: в 3 томах // Юго-Западный государственный университет. – 2016. – С. 45-48.

23. Евдокишина, О. В. Педагогическое проектирование процесса коммуникативной готовности детей старшего дошкольного возраста [Текст] / О. В. Евдокишина // Педагогическое образование в России. – 2014. – № 10. – С. 155-159.

24. Запихаева, Е. М. Социоигровые технологии в работе с дошкольниками [Текст] / Е. М. Запихаева // Воспитатель дошкольного образовательного учреждения. – 2015. – № 5. – С. 58-65.

25. Зотова, И. В. Особенности развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста в условиях ДООУ [Текст] / И. В. Зотова, А. М. Мааль // Наука и образование сегодня. – 2017. – № 5. – С. 53-55.

26. Иванова, И. С. Сюжетно-ролевая игра как средство развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста [Текст] /

И. С. Иванова, Н. Н. Ставринова // Актуальные вопросы современной науки. – 2009. – № 7-2. – С. 39-48.

27. Казакова, И. П. Педагогическая технология формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста [Текст] / И. П. Казакова // Сборник материалов Ежегодной международной научно-практической конференции «Воспитание и обучение детей младшего возраста». – 2016. – № 5. – С. 640-643.

28. Кан-Калик, В. А. Учителю о педагогическом общении [Текст] / В. А. Кан-Калик. – М. : Просвещение, 1987. – 190 с.

29. Кахнович, С. В. Формирование коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в сюжетно-ролевых играх [Текст] / С. В. Кахнович, И. Е. Парамонова // Евсеевские чтения. Серия: Подготовка специалистов в области физической культуры и спорта в педагогическом вузе // Сборник научных трудов по материалам международной научно-практической конференции с элементами научной школы для молодых ученых. – 2016. – С. 39-44.

30. Князева, О. Л. «Я, ты, мы» [Текст] : учебно-методическое пособие по социально-эмоциональному развитию детей дошкольного возраста / О. Л. Князева, Р. Б. Стеркина. – М. : Дрофа, ДиК, 1999. – 128 с.

31. Когут, А. А. К вопросу диагностики развития коммуникативной деятельности старших дошкольников [Текст] / А. А. Когут // ЧиО. – 2012. – № 4. – С. 161-164.

32. Козлова, С. А. Дошкольная педагогика [Текст] : учебник / С. А. Козлова, Т. А. Куликова. – 6-е изд., испр.; Гриф МО. – М. : Академия, 2006. – 415 с.

33. Кондаков, И. М. Психология. Иллюстрированный словарь : более 600 иллюстраций и 1700 статей [Текст] / И. М. Кондаков. – СПб. : Прайм-Еврознак ; М. : Олма-Пресс, 2003. – 512 с.

34. Кондрашина, О. Е. Речевое развитие дошкольника: сущность, структура, содержание [Текст] / О. Е. Кондрашина // Вестник ТГУ. – 2013. –

35. Косова, Н. М. Формирование коммуникативной активности будущего учителя [Текст] : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Н. М. Косова ; Моск. гос. пед. ин-т им. В. И Ленина. – М., 1989. – 15 с.

36. Левшина, Н. И. Формирование коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста в игровой деятельности [Текст] / Н. И. Левшина, Л. В. Градусова // Детский сад: теория и практика. – 2014. – № 6. – С. 94-103

37. Лисина, М. И. Общение и его влияние на развитие психики дошкольника [Текст] / М. И. Лисина. – М. : Академия, 2012. – 270 с.

38. Максаков, А. И. Воспитание звуковой культуры речи у дошкольников [Текст] : пособие для педагогов дошкольных учреждений / А. И. Максаков. – 2-е изд. – М. : Мозаика-Синтез, 2005. – 64 с.

39. Максимова А. А. Учим общаться детей 6-10 лет. [Текст] / А. А. Максимова– М. : ТЦ «Сфера», 2015 – 78 с.

40. Мудрик, А. В. Общение в процессе воспитания [Текст] : учебное пособие / А. В. Мудрик. – М. : Педагогическое общество России, 2001. – 320 с.

41. Мунирова, Л. Р. Формирование у младших школьников коммуникативных умений в процессе дидактической игры [Текст] : дис. канд. пед. наук : 13.00.01 / Мунирова Л. Р. ; Моск. пед. ун-т. М., 1991. – 21 с.

42. Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений [Текст] / С. И. Ожегов, Н. Ю. Шведова. – М. : А Темп, 2013. – 865 с.

43. От рождения до школы. Примерная общеобразовательная программа дошкольного образования [Текст] / Н. Е. Веракса, Т. С. Комарова, М. А. Васильева. – М. : Мозаика-Синтез. 2014. – 368 с.

44. Петровская, Л. А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг [Текст] / Л. А. Петровская. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1989. – 216 с.

45. Платонов, К. К. Об изучении психологии учащегося [Текст] /

К. К. Платонов. – М. : Профтехиздат, 1961. – 143 с.

46. Полуночева, М. А. Развиваем коммуникативные навыки у детей старшего дошкольного возраста [Текст] / М. А. Полуночева // Воспитатель дошкольного образовательного учреждения. – 2014. – № 12. – С. 54-55.

47. «Радуга»: программа воспитания, образования и развития детей от 2 до 7 лет в условиях дет. сада [Текст] / Т. И. Гризик, Т. Н. Доронова, Е. В. Соловьева, С. Г. Якобсон ; науч. рук. Е. В. Соловьева. – М. : Просвещение, 2010. – 111 с.

48. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии [Текст] / С. Л. Рубинштейн. – СПб. : изд-во «Питер», – 2000. – 712 с.

49. Скворцова, С. С. К вопросу о социально-коммуникативном развитии детей 6-7 лет в сюжетно-ролевой игре [Текст] / С. С. Скворцова // Молодой ученый. – 2017. – № 7. – С. 477-480.

50. Скитская, Л. В. К вопросу оптимизации общения детей старшего дошкольного возраста в воспитательно-образовательном процессе ДООУ [Текст] / Л. В. Скитская, Ю. И. Щербаков // Мир науки, культуры, образования. – 2013. – № 5. – С. 84-87.

51. Смирнова, Е. О. Детская психология [Текст] : учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений / Е. О. Смирнова. – М. : Гуманитар. изд. центр «ВЛАДОС», 2006. – 366 с.

52. Смирнова, Е. О. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, проблемы, коррекция [Текст] / Е. О. Смирнова, В. М. Холмогорова. – М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005. – 158 с.

53. Сомкова, О. Н. Образовательная область «Коммуникация» [Текст] / О. Н. Сомкова. – М. : Детство-пресс. 2012. – 26 с.

54. Теплов, Б. М. Избранные труды [Текст] : в 2 т. / Б. М. Теплов. – М. : изд-во «Педагогика», 1985. – 328 с.

55. Урунтаева, Г. А. Детская психология [Текст] : учеб. для студ. учр. высш. проф. образования / Г. А. Урунтаева. – М. : Издательский центр «Академия», 2013 – 336 с.

56. Устюгова, М. Н. Развитие коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в процессе игровой деятельности в условиях дошкольной образовательной организации [Текст] / М. Н. Устюгова, С. Б. Селезнев // Векторы образования: от традиций к инновациям Материалы III всероссийской научно-практической конференции. – 2016. – С. 208-210.

57. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования: Письма и приказы Минобрнауки [Текст]. – М. : ТЦ Сфера, 2015. – 96 с.

58. Чернышева В. Л. Социальное развитие детей дошкольного возраста через сюжетно-ролевую игру [Текст] / В. Л. Чернышева // Педагогическое мастерство: материалы IV междунар. науч. конф. (г. Москва, февраль 2014 г.). – М. : Буки-Веди, 2014. – С. 75-78.

59. Чувашова, Н. Я. Развитие коммуникативных способностей у детей старшего дошкольного возраста [Текст] / Н. Я. Чувашова // Социально-педагогическая деятельность в социуме: теория, практика, перспективы: сборник научных трудов VI Международных социально-педагогических чтений им. Б. И. Лившица, 14 ноября 2014 года : в 2 ч. / Урал. гос. пед. ун-т, Ин-т социал. образования. – Екатеринбург, 2014. – ч. 1. – С. 257-262.

60. Эльконин, Д. Б. Ролевая игра – ведущий тип деятельности детей дошкольного возраста [Текст] / Д. Б. Эльконин // Детская психология. – М. : 2007. – С. 105-135.

61. Эльконин Д. Б. Развитие речи в дошкольном возрасте: Краткий очерк [Текст] / Д. Б. Эльконин. – М. : Издательство академии педагогических наук РСФСР, 1958. – 115 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Анкета для родителей

Уважаемые родители, с целью организации комплексной работы по формированию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста, мы хотели бы узнать Ваше отношение к данной проблеме

1. Как Вы считаете, можно ли назвать Вашего ребенка коммуникабельным?

- а) Скорее да;
- б) Не всегда.
- в) Скорее нет.

2. Делиться ли Ваш ребенок с близкими людьми своими чувствами, интересами, настроением?

а) Да, наш ребенок является очень открытым, с удовольствием рассказывает о себе и своих интересах;

б) Только иногда он может открыться и рассказать о том, что его волнует, но это в редких случаях;

в) Нет, это не о нашем ребенке, если он и рассказывает что-то, то очень скупое, не вдаваясь в подробности.

3. Много ли у Вашего ребенка товарищей, долго ли длится дружба?

а) Да у нашего ребенка много товарищей по детскому саду и во дворе, с некоторыми общение длится на протяжении долгого времени, всегда полон дом друзей;

б) В основном пока имеются общие игры, увлечения, потом интерес к общению с определенным сверстником быстро угасает;

в) Бывает завязывается общение, но лишь на короткий период, думаю у него нет умений выстраивать отношения со сверстниками.

4. Как Вы считаете, надо ли целенаправленно развивать коммуникативные умения ребенка?

а) Да, мы уделяем внимание этому наравлению (читаем художественную литературу, покупаем дидактические игры, играем в различные игры и т.д.).

б) Нет, целенаправленно в этом направлении нами работа не ведется.

в) Не вижу в этом смысла, ребенок подрастет и все само образуется.

5. Как обычно поступает Ваш ребенок?

а) Всегда идет на контакт со сверстниками первый; подходит, знакомится, предлагает игру;

б) Обычно первый не подходит, но если сверстники пригласят в игру, никогда не отказывается;

в) Как правило, стоит в стороне от играющих сверстников. Даже если пригласят его в игру, отказывается, может убежать или спрятаться за взрослого.

6. Легко ли Ваш ребенок вступает в контакт, проявляет ли активность в общении с взрослыми и сверстниками?

а) Да, у него нет с этим проблем;

б) Всегда по-разному, он очень избирателен при выборе товарищей для совместных игр;

в) Проявляет недоверие к окружающим, избегает общения.

7. Для организации работы по развитию навыков общения у старших дошкольников необходимо знать актуальный уровень развития данных умений у Вашего ребенка. Согласны ли Вы, чтобы провели диагностику в данном направлении с Вашим ребенком?

Спасибо за сотрудничество!

Методики диагностирования

1. Наблюдение по схеме

Цель: выявление у старших дошкольников уровня желания вступать в контакт и организовать общение.

Критерии оценки уровня желания вступать в контакт и умения организовать общение:

Таблица 5

Имя ребенка	Умение вступать в контакт	Умение слушать собеседника	Умение эмоционально сопереживать	Умение решать конфликтные ситуации	Умение организовать общение

Каждый критерий оценивался по трем уровням: высокий, средний, низкий, которые определяются баллами.

«Стремление вступить в контакт»

Высокий уровень (3 балла) – легко вступает в контакт, проявляет активность в общении с взрослыми и сверстниками.

Средний уровень (2 балла) – ребенок стремится к общению, но главным образом с детьми своего пола, то есть межличностное общение со сверстниками характеризуется избирательностью и половой дифференциацией. Общение с взрослыми опосредуется совместной деятельностью.

Низкий уровень (1 балл) – ребенок не вступает в общение, не проявляет тенденции к контактам, проявляет недоверие к окружающим, избегает общения.

«Умение слушать собеседника»:

Высокий уровень (3 балла) – ребенок выслушивает сверстника, согласовывает с ним свои предложения, уступает.

Средний уровень (2 балла) – ребенок в целом умеет выслушать, однако часто перебивает, не внимателен.

Низкий уровень (1 балл) – ребенок проявляет отрицательную направленность в общении с эгоистическими тенденциями: настаивает на своем, перебивает, спорит. Не умеет выслушать до конца.

«Умение эмоционально сопереживать»:

Высокий уровень (3 балла) – ребенок проявляет сочувствие к литературному герою, сверстникам. Отзывчив на эмоциональное состояние других. Ребенок проявляет умение откликаться на события, явления в окружающем мире.

Средний уровень (2 балла) – ребенок не всегда проявляет умение эмоционально сопереживать, не всегда отзывчив на эмоциональное состояние других.

Низкий уровень (1 балл) – ребенком крайне редко проявляется сочувствие к сверстникам, отзывчивость на явления и события в окружающем мире.

«Умение решать конфликтные ситуации»:

Высокий уровень (3 балла) – ребенок выслушивает сверстника, согласовывает с ним свои предложения, уступает.

Средний уровень (2 балла) – ребенок принимает предложения более активного сверстника, однако не всегда уступает, не всегда выслушивает сверстника, может возражать, учитывая свои интересы.

Низкий уровень (1 балл) – ребенок проявляет отрицательную направленность в общении с эгоистическими тенденциями: не учитывает желания сверстников, не считается с их интересами, настаивает на своем, в результате провоцируют конфликт.

Уровни развития умения организовать общение:

Высокий уровень (10-12 баллов) – ребенок охотно включается в совместную деятельность, принимает на себя функцию организатора, выслушивает сверстника, согласовывает с ним свои предложения, уступает. По своей инициативе обращается к старшим с вопросами.

Средний уровень (7-10 баллов) – ребенок недостаточно инициативен, принимает предложения более активного сверстника, однако может возражать, учитывая свои интересы. Отвечает на вопросы взрослого, но инициативы не проявляет.

Низкий уровень (менее 7 баллов) – ребенок проявляет отрицательную направленность в общении с эгоистическими тенденциями: не учитывает желания сверстников, не считается с их интересами, настаивает на своем, в результате провоцируют конфликт. В общении с взрослыми проявляет скованность, нежелание отвечать на вопросы.

2. Структурированная беседа «Знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими» (на основе вопросов, разработанных Ю.В. Филипповой).

Цель: оценка уровня знаний норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими.

Вопросы:

- Нужно ли делиться игрушками с детьми?
- Ты всегда стараешься так поступать?
- Почему?
- Можно ли смеяться когда твой товарищ упал или ударился?
- Почему?
- Назови ласково маму, папу и других членов семьи.
- Как нужно обращаться к воспитателю? (ты, вы?)
- Как нужно попросить взрослого о помощи?
- Что нужно делать, когда приходишь в детский сад? Когда уходишь?

Высокий уровень (3 балла) – выполняет элементарные правила культуры общения с взрослыми и сверстниками. Самостоятельно называет сверстников по именам, называет старших на «вы», по имени и отчеству, пользуется в общении ласковыми словами.

Средний уровень (2 балла) – имеет представление об элементарных нормах и правилах поведения в общении, выполняет их чаще по напоминанию взрослых. Не всегда правильно обращается к взрослым.

Низкий уровень (1 балл) – не знает норм правил общения, не желает следовать требованиям взрослого, в общении со сверстниками агрессивен, преимущественно обращение к взрослому на «ты».

Результаты анкетирования родителей

Таблица 6

Вопросы	Ответы
1. Как Вы считаете, можно ли назвать Вашего ребенка коммуникабельным?	а) Скорее да – 6 чел. (29%) б) Не всегда – 7 чел. (33%) в) Скорее нет – 8 чел. (38%)
2. Делится ли Ваш ребенок с близкими людьми своими чувствами, интересами, настроением?	а) Да, наш ребенок является очень открытым, с удовольствием рассказывает о себе и своих интересах – 5 чел. (24%) б) Только иногда он может открыться и рассказать о том, что его волнует, но это в редких случаях – 8 чел. (38%) в) Нет, это не о нашем ребенке, если он и рассказывает что-то, то очень скупое, не вдаваясь в подробности – 6 чел. (29%)
3. Много ли у Вашего ребенка товарищей, долго ли длится дружба?	а) Да у нашего ребенка много товарищей по детскому саду и во дворе, с некоторыми общение длится на протяжении долгого времени, всегда полон дом друзей – 3 чел. (14%) б) В основном пока имеются общие игры, увлечения, потом интерес к общению с определенным сверстником быстро угасает – 8 чел. (38%) в) Бывает, завязывается общение, но лишь на короткий период, думаю, у него нет умений, выстраивать отношения со сверстниками – 10 чел. (48%)
4. Как Вы считаете, надо ли целенаправленно развивать коммуникативные умения ребенка?	а) Да, мы уделяем внимание этому наравлению (читаем художественную литературу, покупаем дидактические игры, играем в различные игры и т.д.) – 2 чел. (10%) б) Нет, целенаправленно в этом направлении нами работа не ведется – 12 чел. (57%) в) Не вижу в этом смысла, ребенок подрастет и все само образуется – 7 чел. (33%)
5. Как обычно поступает Ваш ребенок?	а) Всегда идет на контакт со сверстниками первый; подходит, знакомится, предлагает игру – 5 чел. (24%) б) Обычно первый не подходит, но если сверстники пригласят в игру, никогда не отказывается – 11 чел. (52%) в) Как правило, стоит в стороне от играющих

Продолжение таблицы 6

<p>6. Легко ли Ваш ребенок вступает в контакт, проявляет ли активность в общении с взрослыми и сверстниками?</p>	<p>сверстников. Даже если пригласят его в игру, отказывается, может убежать или спрятаться за взрослого – 5 чел. (24%)</p> <p>а) Да, у него нет с этим проблем – 6 чел. (29%) б) Всегда по-разному, он очень избирателен при выборе товарищей для совместных игр – 10 чел. (48%) в) Проявляет недоверие к окружающим, избегает общения – 5 чел. (24%)</p>
<p>7. Для организации работы по развитию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста необходимо знать актуальный уровень развития данных умений у Вашего ребенка. Согласны ли Вы, чтобы провели диагностику в данном направлении с Вашим ребенком?</p>	<p>а) Да, конечно – 21 чел. (100%) б) Нет – 0 чел. (0%)</p>

Консультация для родителей на тему «Особенности развития коммуникативных умений у старших дошкольников». Часть 1.

Цель: ознакомить родителей с особенностями развития коммуникативных умений у старших дошкольников.

Общению старших дошкольников свойственно конкурентное, соревновательное начало. 5-6 летние дошкольники в процессе любой деятельности внимательно наблюдают за товарищами, успехи и ошибки других детей находятся под их пристальным вниманием. Успехи товарищей часто вызывают у 5-6 летнего ребенка огорчение, а промахи – радостные эмоции. Для данного возраста характерны рост числа конфликтов между детьми, проявление зависти, ревности, обиды на сверстника. Такие проявления свидетельствуют о «глубокой качественной перестройке отношения ребенка к сверстнику. Другой ребенок становится предметом постоянного сравнения с собой. Через сравнение со сверстником ребенок оценивает и утверждает себя как обладателя определенных достоинств, которые важны не сами по себе, а «в глазах другого»». К концу старшего дошкольного возраста отношение к сверстнику снова значительно меняется. Дети начинают проявлять к сверстникам чаще доброжелательность и готовность к взаимопомощи. Однако конкурентное, соревновательное начало в общении по-прежнему остается. Вместе с тем у детей 5-6 лет наблюдается умение видеть в сверстнике не только его ситуативные проявления, но и некоторые психологические аспекты его существования – его желания, предпочтения, настроения. Дошкольник обращается к сверстнику с вопросами: во что он хочет играть, что он любит, где он побывал и т.д. К шести годам дошкольник проявляет значительную эмоциональную вовлеченность в деятельность и переживания сверстника. Как правило, старшие дошкольники внимательно следят за действиями сверстника и эмоционально включены в них. Дети в данном возрасте часто стремятся помочь товарищу, подсказать, уступить. Некоторые дошкольники уже способны сопереживать как успехам, так и неудачам ровесника. Развитие коммуникативных умений дошкольников осуществляется неразрывно с процессом формирования средств общения и речи. К старшему дошкольному возрасту у ребенка накапливается уже довольно большой опыт коллективной жизни. У старших дошкольников наблюдается инициативность, способность к самоорганизации, самооценке, дружеской критике, опыта совместной практической деятельности, в ходе которой детьми усваиваются навыки совместного труда и согласованных действий в игре на основе общего замысла, содействуют развитию активности, инициативы, уверенности в своих силах.

Консультация для родителей на тему «Особенности развития коммуникативных умений у старших дошкольников». Часть 2.

Цель: продолжать знакомить родителей с особенностями развития коммуникативных умений у старших дошкольников.

В старшем дошкольном возрасте меняется характер взаимоотношений дошкольников. Ребенок пяти – шести лет в большинстве случаев играет не один. Радость, испытываемая в совместной игре, способствует формированию новых отношений между старшими дошкольниками: товарищество и дружбу. У старших дошкольников заметно возрастает активность, ярче проявляется инициатива, самостоятельность в разных сферах жизни. Старшие дошкольники проявляют организаторские умения. Дети с хорошо развитыми организаторскими способностями умеют придумывать сюжет игры, заинтересовать сверстника. В процессе общения у старшего дошкольника формируются представления о себе и отношение к себе, происходит становление образа «Я». Формирование представлений старшего дошкольника о себе происходит именно в соотнесении с образами других детей. В силу чего, происходит тесное переплетение опыта индивидуальной деятельности и опыта общения. Для старшего дошкольника характерно наблюдать за другими детьми, сравнивать их достижения со своими, обсуждать со старшими собственные дела и дела своих товарищей. К старшему дошкольному возрасту складываются устойчивые отношения детей друг к другу.

Для дошкольного детства характерно проявление динамики в развитии общения: от младшего к старшему возрасту возрастает интенсивность общения, его насыщенность, расширяется круг общения, увеличивается потребность в общении со сверстниками. Старший дошкольник начинает, проявляет стремление учитывать этические нормы, принятые в обществе, давать оценку поступкам с точки зрения норм морали.

Восприятие сверстника ребенком старшего дошкольного возраста зависит от его социального статуса – чем выше статус, тем выше его оценка. Для данной оценки характерна не только ситуативность, но избирательность, иначе говоря, оценка не является объективной. Выявлены и некоторые тендерные различия в оценке.

В коллективной деятельности (игре, труде, общении) старший дошкольник осваивает коллективное планирование, учится согласовывать свои действия, накапливает моральный опыт. Для приобретения социально-психологического опыта ребенок нуждается в постоянном расширении круга общения. В дошкольном возрасте проявляются различные взаимоотношения – дружеские и конфликтные, здесь выделяются дети, испытывающие трудности в общении. С возрастом отношение дошкольников к сверстникам меняется, они оцениваются не только по деловым качествам, но и по

личностным, прежде всего нравственным. Это обусловлено развитием представлений детей о нормах морали, углублением в понимание содержания нравственных качеств. В 6-летнем возрасте ребенок умеет слушать и понимать чужую речь, правильно оформлять свою мысль, умеет приветствовать, прощаться, выразить просьбу, благодарность, извинение, умеет выражать свои чувства, понимать чувства другого.

**Игры, направленные на формирование коммуникативных умений
у детей старшего дошкольного возраста**

Развитие мотивации старших дошкольников на общение

«Радио»

Цель: мотивировать детей на общение со сверстниками.

Дети садятся в круг. Ведущий садится спиной к группе и объявляет: «Внимание, внимание! Потерялся ребенок (подробно описывает кого-нибудь из группы участников (Цвет волос, глаз, рост, одежду)) Пусть она подойдет к диктору». Дети внимательно смотрят друг на друга. Они должны определить, о ком идет речь, и назвать имя этого ребенка. В роли диктора радио может побывать каждый желающий.

Игровое упражнение «Кого не хватает?»

Цель: развитие мотивации на взаимодействие, навыков групповой работы.

Педагог просит детей, сидящих в кругу закрыть глаза и, пока никто не видит, тихо прикасается к плечу одного из детей. Этот ребенок тихо выходит на середину, садится на пол и укрывается покрывалом. Дети открывают глаза и отгадывают, кого не хватает.

«Сороконожка»

Цель: развивать стремление детей к взаимодействию со сверстниками, способствовать сплочению детского коллектива.

Описание игры: несколько детей (5-10 человек) встают друг за другом, держась за талию впереди стоящего. По команде ведущего Сороконожка начинает сначала просто двигаться вперёд, затем приседает, прыгает на одной ножке, проползает между препятствиями (это могут быть стулья, строительные блоки и т.д.) и выполняет другие задания. Главная задача играющих – не разорвать единую «цепь», сохранить «Сороконожку» в целости.

«Слепец и поводырь»

Цель: развивать стремление помогать и поддерживать товарищей по общению.

Дети разбиваются на пары: «слепец» и «поводырь». Один закрывает глаза, а другой водит его по группе, дает возможность коснуться различных предметов, помогает избежать различных столкновений с другими парами, дает соответствующие пояснения относительно их передвижения. Команды следует отдавать стоя за спиной, на некотором отдалении. Затем участники меняются ролями. Каждый ребенок, таким образом, проходит определенную «школу доверия». По окончании игры воспитатель просит ребят ответить, кто чувствовал себя надёжно и уверенно, у кого было желание полностью довериться своему товарищу. Почему?

«Подарок на всех»

Цель: развить умение дружить, сотрудничать со сверстниками, чувства коллектива.

Детям даётся задание: «Если бы ты был волшебником и мог творить чудеса, то что бы ты подарил сейчас всем нам вместе?» или «Если бы у тебя был Цветик-Семицветик, какое бы желание ты загадал?». Каждый ребёнок загадывает одно желание, оторвав от общего цветка один лепесток.

Лети, лети лепесток, через запад на восток,
Через север, через юг, возвращайся, сделав круг,
Лишь коснёшься ты земли, быть, по-моему, вели.
Вели, чтобы...

В конце можно провести конкурс на самое лучшее желание для всех.

«На мостике»

Цель: развивать стремление помогать и поддерживать товарищей по общению.

Количество играющих: 2 команды.

Описание игры: взрослый предлагает детям пройти по мостику через пропасть. Для этого на полу или на земле чертится мостик – полоска шириной 30-40 см. По условию, по «мостику» должны с двух сторон на встречу друг другу идти одновременно два человека, иначе он перевернется. Также важно не переступить черту, иначе играющий считается свалившимся в пропасть и выбывает из игры. Вместе с ним выбывает и второй игрок (потому что, когда он остался один, мостик перевернулся). Пока два ребенка идут по «мостику», остальные за них активно «болеют».

Комментарий: приступив к игре, дети должны договориться о темпе движения, следить за синхронностью, а при встрече на середине мостика - аккуратно поменяться местами и дойти до конца.

«Давай поговорим»

Цель: развитие мотивации на общение.

Количество играющих: 2 или больше человек.

Описание игры: играют взрослый и ребенок (или дети). Взрослый начинает игру словами: «Давай поговорим. Я бы хотел стать ... (волшебником, волком, маленьким). Как ты думаешь, почему?». Ребенок высказывает предположение и завязывается беседа. В конце можно спросить, кем бы хотел стать ребенок, но нельзя давать оценок его желанию и нельзя настаивать на ответе, если он не хочет по каким-либо причинам признаться.

Комментарий: игра полезна для замкнутых и застенчивых, так как в игровой форме учит ребенка не бояться общения, ставит в ситуацию необходимости вступления в контакт. На начальных этапах дети могут отказываться задавать вопросы или вступать в игру. Тогда инициативу на себя должен взять взрослый.

Игра «Ау!»

Цель: развитие интереса к сверстникам, слухового восприятия.

Количество играющих: 5-6 человек.

Описание игры: один ребенок стоит спиной ко всем остальным, он потерялся в лесу. Кто-то из детей кричит ему: «Ау!» – и «потерявшийся» должен угадать, кто его звал.

Комментарий: игра косвенно стимулирует интерес детей друг к другу через игровое правило. Ребенку, стоящему спиной ко всем остальным, легче преодолеть барьер в общении, побороть тревогу при знакомстве.

Развитие умения вступать в контакт и организовать общение, решать конфликтные ситуации

«Ласковое имя»

Цель: развивать умение вступать в контакт, оказывать внимание сверстникам.

Дети стоят в кругу, передают друг другу эстафету (цветок, «волшебную палочку»). При этом называют друг друга ласковым именем (Лизонька, Ариша, Сереженька и т.д.) Обращается внимание детей на ласковую интонацию.

«Дракон»

Цель: помочь детям, испытывающим затруднения в общении, обрести уверенность и почувствовать себя частью коллектива.

Играющие становятся в линию, держась за плечи друг друга. Первый участник – «голова», последний – «хвост». «Голова» должна дотянуться до «хвоста» и дотронуться до него. «Тело» дракона неразрывно. Как только «голова» схватила «хвост», она становится «хвостом». Игра продолжается до тех пор, пока каждый участник не побывает в двух ролях.

«Смешилки»

Цель игры: помочь детям научиться более свободно выражать свои эмоции, научить детей положительно воздействовать на настроение других людей.

Ход игры: при помощи считалки выбирается один ребенок-водящий. Если это девочка, она будет играть роль царевны Несмеяны, если мальчик – роль принца Грустина. Другие дети должны рассмешить этого ребенка. Водящий изо всех сил старается не рассмеяться и не улыбаться. Запрещено дотрагиваться до водящего руками. Если ребенок не смог рассмешить водящего, то в игру вступает другой ребенок, если водящий улыбнулся или рассмеялся, то рассмешивший становится новым водящим. Игра продолжается до тех пор, пока у детей сохраняется интерес к ней. Педагог должен следить, чтобы в игре принимали участие все дети, чтобы застенчивые игроки не оставались в стороне, а их участие в игре не становилось формальным. Все игроки должны побыть в роли царевны Несмеяны или принца Грустина.

«Дождик и ромашки»

Цель игры: помочь детям научиться более свободно выражать свои эмоции, научить детей чуткости, научить поднимать настроение другим людям.

Ход игры: педагог предлагает детям разделить на две группы, треть детей войдет в одну группу – дождик, две трети детей войдут в другую группу – ромашки. Педагог рассказывает детям историю примерно такого содержания: «Наступило жаркое лето, светит яркое солнышко, ромашки очень хотят пить. Они сидят на лугу печальные и ждут дождика. Им ничего не хочется делать, они плохо себя чувствуют. Необходимо срочно их напоить. Наконец начался дождик, капельки дождя падают на ромашки и поят их водой. Постепенно ромашки оживают, раскрываются и выпрямляются».

Дети, играющие роль ромашек, присаживаются на корточки, принимают печальный и усталый вид, тихо звучит грустная мелодия. При словах педагога о начавшемся дожде дети «дождевики» подходят к «ромашкам», берут их руки в свои, смотрят в глаза, говорят нежные и ласковые слова утешения, так, чтобы «ромашки» перестали грустить и у них повысилось настроение. «Ромашки» улыбаются, поднимаются во весь рост с помощью «капелек дождя». Когда все «ромашки» «оживут», дети могут поменяться ролями и продолжить игру. Игра полностью контролируется педагогом, он помогает детям примерами и подсказками.

«Сломанный телефон»

Цель игры: научить детей с вниманием относиться к словам других людей.

Ход игры: дети располагаются в ряд, педагог сообщает на ухо крайнему в ряду ребенку произвольное задуманное слово, тот передает его следующему, и так по цепочке. Ребенок, замыкающий цепочку, произносит слово вслух, все сравнивают начальное слово, которое называет педагог, и слово, получившееся в конце цепочки. Если слово изменилось, выясняется, в каком месте произошла его трансформация. Педагог предварительно предупреждает детей, что слова должны произноситься тихим, но внятным шепотом. Игру целесообразно проводить в коллективе, в котором имеются дети с нарушениями речи или слуха.

«Тропинка»

Цель: развитие умения действовать сообща, в команде.

Количество играющих: четное.

Необходимые приспособления: аудиозапись с русской народной песней «Кума».

Описание игры: дети делятся на две команды, число игроков в которых равно. Дети каждой команды берутся за руки, образуя круги, и под музыку идут вправо. Как только музыка смолкает, они останавливаются и выполняют задания, которые дает ведущий:

«Тропинка!» – дети кладут руки на плечи впереди стоящему, приседают и наклоняют головы вниз;

«Копна!» – дети соединяют руки в центре своего круга;

«Кочки!» – все приседают, обхватив руками голову.

Ведущий дает команды в любом порядке, как ему захочется. Команда, все игроки которой первыми справились с заданием, получает очко. Выигрывает команда, у которой наберется наибольшее количество очков.

Комментарий: игра направлена на развитие у детей способности действовать совместно друг с другом, умения добиваться результата, согласовывая свои действия в соответствии с правилами. Она будет полезна как конфликтным детям, так и замкнутым.

Сюжетно-ролевая игра «Непослушные дети»

Цель: развивать умение решать конфликтные ситуации.

Задачи: учить решать конфликтные ситуации; учить помогать выходить их конфликта другим, развивать умение мерить товарищей.

Материалы и оборудование: игрушка машинка, мячик, колясочка с пупсиком.

Ход игры.

Ребята сегодня вы будете играть роль родителей непослушных детей. (рассказывается сюжет, распределяются роли).

Сюжет такой: несколько ситуаций. В первой ситуации две мамы гуляют с колясочками во дворе возле песочницы, где играют их дети. Вдруг дети, играющие в песочнице начинают забирать друг у друга лопатки, игрушки, начинают плакать. Задача мам помирить детей и не допустить конфликта между друг другом.

Мама Лизы – Настя: Сережа нельзя забирать чужую лопатку! Нужно вежливо попросить – дай, пожалуйста, поиграть. Попроси у Лизоньки прощения и поменяйся с ней: ты дай ей поиграть своей машинкой, а она даст тебе поиграть свою лопатку.

Сережа: Лиза, прости меня, пожалуйста, я больше так не буду. Дай мне, пожалуйста, поиграть твоей лопаткой, можешь взять мою машинку. Будешь меняться?

Лизонька: Ладно, бери лопатку. Спасибо за машинку. Я буду строить для нее гараж.

Мама Лизы – Настя: Лизонька, предложи Сереже строить гараж вместе, он будет тебе помогать копать, он ведь сильный и вы быстро постройте гараж и еще замок.

Лизонька: Сережа, давай строить вместе помоги мне сделать гараж, а то я не знаю с чего начать.

Сережа: Хорошо, тогда понадобится еще и ведерко. (Обращается к еще одному ребенку в песочнице Косте). Костя, одолжи, пожалуйста, ведерко, нам нужно строить гараж, если хочешь, иди с нами.

Костя: Хорошо, но ведерко я вам не дам, мне оно самому нужно.

Мама Кости – Майя: Костя если ты хочешь, чтобы с тобой играли, дружили, нельзя быть жадным. Научись делиться!

Костя: Ладно я дам ведерко, потому, что хочу играть вместе с вами.

Другая ситуация: во дворе к «папе» подходит «другой папа» и говорит, что его ребенок обижает его сыночка и просит разобраться.

Папа Артем гуляет с сыночком Леней к нему подходит «папа» Витя с ребенком Севой.

Папа Витя: Здравствуйте, вы папа Лени?

Папа Артем: Да, а что случилось?

Папа Витя: Ваш сын всегда обижает моего ребенка, дерется и забирает игрушки.

Папа Артем: Леня, почему ты обижаешь Севу?

Леня: Потому, что он жадный и обзывается!

Папа Артем: Зло побеждается только добром. Попроси у него прощения за драки и подари ему свою машинку, будь терпимее.

Леня: Я не хочу дарить ему свою машинку, он обзывается.

Папа Витя: Сева попроси прощения у Лени и больше не обзывайся, забияк не любят, с ними не дружат. Будешь так себя вести, с тобой никто дружить не станет, останешься один.

Сева: Прости меня Леня, я неправильно себя вел, буду стараться стать лучше. Если хочешь, приходи ко мне завтра в гости у меня есть новый танк на пульте и солдатики, будем играть в войнушку?

Леня: Прощаю. Если папа разрешит, я приду к тебе в гости и возьму свою машинку, чтобы тебе подарить ее.

Проигрываются еще несколько ситуаций.

Рефлексия. Какая роль была сложнее взрослого или ребенка? Почему? Было ли вам интересно?

«Поликлиника»

Цель: развивать умение вступать в контакт.

Задачи: учить детей задавать вопросы, завязывать разговор, обращаться с просьбой, учить предлагать свою помощь. Учить развивать игровой диалог, игровое взаимодействие. Воспитывать у детей чувство благодарности к человеку за его труд.

Словарная работа: Пациент, полис, регистратура, регистратор, аптекарь, окулист, терапевт, хирург.

Предварительная работа: проведение сюжетно-ролевых игр «Поликлиника», «Аптека» изготовление атрибутов к игре «Поликлиника», «Аптека». Чтение художественной и познавательной литературы, рассматривание иллюстраций, просмотр мультфильмов «Айболит», экскурсия в медицинский кабинет; беседа о работе врачей, медсестры.

Материал и оборудование: 1. Одежда: халаты, игровая мебель, телефоны; медицинские инструменты: фонендоскоп, пузырьки, вата, градусник, бинт; таблица для проверки зрения, медицинские карты на каждого «больного», бланки рецептов, полисы с геометрическими фигурами для пациентов.

Ход игры:

Дети сидят на стульчиках.

«Ребята, я предлагаю вам поиграть в интересную игру – «Поликлиника». Кто из вас был в поликлинике? Зачем люди приходят в поликлинику? (когда болеют, чтобы вылечиться). Давайте с вами вспомним, кого мы там видели? (врача, медсестру, больных). К каким врачам мы можем, там обратится за помощью? Как называют тех людей, которые приходят в поликлинику за помощью? (больные, пациенты). Правильно.

В.: – Кто мне расскажет, как надо вести себя в поликлинике?

Дети: – Нельзя кричать, бегать, толкать людей, потому что они себя плохо чувствуют. Надо быть вежливыми.

В.: – Ребята, а когда мы приходим в поликлинику, то сразу идём к врачу?

Дети: – Нет, сначала надо взять медицинскую карточку.

В.: – Где мы берем медицинскую карточку?

Дети: – В регистратуре.

В.: – Правильно, для этого мы идём в регистратуру. Кто нас встречает в регистратуре?

Дети: – Там сидит регистратор, которая спрашивает вашу фамилию, имя, домашний адрес, и только тогда она выдаст вам вашу медицинскую карту.

В.: – Ещё регистратор отвечает на телефонные звонки, ведь кто-то может вызвать врача на дом. Затем мы с медицинской картой идем к кабинету врача. Врач нас осматривает, может выписать лекарство. А где мы можем получить это лекарство? (в аптеке). Правильно.

В.: – Прежде чем начать нашу игру, надо распределить роли. Кто из вас хочет быть регистратором? А аптекарем? А врачом-терапевтом? Кто хочет быть врачом-окулистом? Кто хочет быть врачом – хирургом? А медсестрой? (выбор ролей по желанию детей). Остальные дети будут пациентами.

В.: – А я буду главным врачом и буду наблюдать за работой всех врачей и других работников поликлиники.

После распределения ролей, дети строят поликлинику, подбирают нужные атрибуты для своей роли.

В.: – У нас с вами самая настоящая поликлиника с разными врачами.

Дети занимают свои места.

В.: – Начинаем игру! Поликлиника открылась.

Дети по очереди подходят в регистратуру.

Регистратор спрашивает: – Здравствуйте. Ваша фамилия, имя, адрес. Ваш полис.

Пациент: Здравствуйте, я живу п. Развилка дом 3. Вот полис.
Регистратор: – Возьмите Вашу карточку (на карточках нарисованы такие же геометрические фигуры, как на полисах у детей-пациентов). К какому врачу Вы идете?

Пациент: – К терапевту.

В.: – Каждый врач ведет прием в определенное время.

Регистратор: – Ваш врач принимает в кабинете №1.

Пациент: – Спасибо.

В.: – Прием начинается врач-терапевт.

Пациенты проходят к кабинету врача.

Ребёнок-врач-терапевт: «Здравствуйте, проходите, садитесь. Как ваша фамилия? Что у вас болит? »

Ребёнок - пациент: «У меня болит горло, сильный кашель».

Врач: «Давайте вас посмотрим. Откройте рот, скажите «а-а-а» я посмотрю вас шпателем, не пугайтесь. Да, горлышко красное. Медсестра Вам выпишет рецепт. Лекарство получите в аптеке».

Ребенок-пациент: Спасибо, доктор. До свидания.

Ребёнок-врач-терапевт: «Здравствуйте, проходите, садитесь. Как ваша фамилия? Что у вас болит? »

Ребёнок - пациент: «У меня болит голова».

Врач: «Давайте вас посмотрим. Пройдите к медсестре. Она вам померит температуру и даст лекарство».

В.: – Сейчас прием начинается врач-хирург.

Ребёнок-врач-хирург: «Здравствуйте, проходите, садитесь. На что Вы жалуетесь?»

Ребёнок - пациент: Здравствуйте, доктор. Я бежал на автобус и упал. У меня болит нога».

Врач: «Давайте я вас сейчас посмотрю. Да, у вас сильный ушиб. Медсестра Вам помажет мазью и наложит повязку. Я Вам выпишу мазь от ушибов».

Ребенок-врач-хирург: «Здравствуйте, проходите, садитесь. На что Вы жалуетесь?»

Ребенок-мама с сыночком: «Здравствуйте, доктор. Мой сынок качался на качелях и упал. У него болит рука».

Ребенок-врач-хирург: «Покажи мне свою руку. Ничего страшного. Медсестра сейчас помажет зеленкой и забинтует. Вот рецепт. Купите зеленку в аптечном киоске».

Ребенок-пациент: Спасибо, до свидания.

В.: – Сейчас прием начинается у врача-окулиста:

Ребёнок-врач-окулист: «Здравствуйте, проходите, садитесь. Как ваша фамилия? Что вас беспокоит? »

Ребёнок-пациент: «Я плохо вижу».

Врач: Садитесь на стул. Закройте левый глаз. Называйте картинки, которые я покажу.

Ребенок-пациент: Машина, кран и т. д.

Врач: Я Вам выпишу рецепт на очки, чтобы вы лучше видели.

Ребенок-пациент: Спасибо, доктор.

Врач: Очки получите в аптечном киоске по рецепту.

Ребенок-пациент: До свидания.

В.: – Все получили рецепты? (Да). – Все получили помощь врачей? (Да).

В.: – Открылся аптечный киоск. Можно пройти и получить лекарства по рецепту.

Дети идут в аптечный киоск и получают лекарства по рецептам.

Пациент: – Здравствуйте, мне нужна мазь от ушибов.

Аптекарь: – Здравствуйте, ваш рецепт.

Игра продолжается до последнего пациента-ребёнка.

Подведение итогов игры:

1. В какую игру мы играли? (ответы детей)
2. Понравилась вам игра? (ответы детей)
3. Какие роли мы сегодня распределяли? (врач, медсестра, регистратор, аптекарь)
4. Где вы брали медицинские карты? (в регистратуре)
5. Как называются люди, которые приходят на прием к врачу? (пациенты)
6. У каких врачей были наши пациенты? (У терапевта, у хирурга, у окулиста)
7. Где больные берут лекарства для лечения? (в аптеке).

Оценка деятельности детей: «Ребята, мне очень понравилось, как вы сегодня играли. Вы в поликлинику пришли грустные, больные. А теперь вы стали здоровыми, веселыми, задорными».

Сюжетно-ролевая игра «Интервью с артистами цирка»

Цель: развитие умения организовывать общение.

Задачи: учить внимательно, слушать, организовывать общение со сверстниками, учить задавать вопросы, отвечать точно, в соответствии с заданным вопросом; учить подбирать тему для общения.

Материалы: игрушечный микрофон, галстук, очки игрушечные (для корреспондента), костюмы для артистов цирка, мягкие игрушки (тигр, лев, обезьянка, слоник, медвежонок, собачки, кошки, змея и т.д.).

Роли: директор цирка, дрессировщики зверей, корреспондент.

Ход игры:

Педагог: Ребята, все из вас хоть однажды видели по телевизору, как проходит интервью. Что такое интервью? Это беседа, при которой один человек задает вопросы другому, а другой человек на них отвечает. Вопросы задает корреспондент газеты и телеканала. У нас с вами будет корреспондент детской передачи о животных. Он приехал в цирк специально, чтобы взять интервью у директора цирка и дрессировщиков животных.

Кто из вас хочет быть корреспондентом? (мы будем меняться, и в роли корреспондента побывают многие!). Отлично, нашим первым корреспондентом будет Костя (Косте надевают галстук, дают микрофон; объясняются правила поведения корреспондента).

Педагог: Ребята как корреспондент должен задавать вопросы, чтобы его бы его понимали и слышали?

Дети: громко, четко, не тараторить! Вежливо!

Педагог: Правильно. Как нужно начинать разговор?

Дети: Поздороваться, улыбнуться, вежливо.

Дети наряжаются в дрессировщиков, выбирают себе животных.

Корреспондент – Костя: Здравствуйте, мне нужен директор цирка. Я – корреспондент детской передачи о животных и хочу взять у него интервью.

Директор – Сева: Здравствуйте, я – директор этого цирка.

Корреспондент – Костя: Скажите, пожалуйста, сколько лет вашему цирку?

Директор: Скоро будет 10 лет.

Корреспондент: Трудно ли быть директором цирка?

Директор: Да, трудно, но интересно, ведь у меня много дел.

Корреспондент: А что делает директор цирка?

Директор: Я слежу за дрессировщиками, чтобы им хорошо работалось, даю деньги на корм животным, плачу зарплату дрессировщикам.

Корреспондент: Спасибо, было очень интересно, всего доброго.

Директор: До свидания!

Корреспондент: Здравствуйте уважаемая дрессировщица собачек!

Дрессировщица собачек – Арина: Здравствуйте уважаемый корреспондент.

Корреспондент: Расскажите, пожалуйста, нашим телезрителям, что умеют ваши собачки и как их зовут?

Арина: мои собачки очень умные и дрессированные. Они умеют быстро бегать и делать интересные трюки, высоко подпрыгивать и весело лаять, когда я их об этом попрошу. Их зовут: Пупсик, Мопсик и Бублик.

Корреспондент: Как интересно! Большое спасибо.

(На роль корреспондента идет другой ребенок – Лёня).

Игра продолжается.

Игровое упражнение «Коврик примирения»

Цель: Развивать умение разрешать конфликты.

Придя с прогулки, воспитатель сообщает детям, что два мальчика сегодня поссорились на улице. Приглашает противников присесть друг против друга на «Коврик примирения», чтобы выяснить причину раздора и найти путь мирного решения проблемы. Эта игра используется и при обсуждении «Как поделить игрушку».

Повышение уровня знаний норм и правил общения с окружающими

Игра «Эхо»

Цель: развитие у детей способности подбирать адекватную ситуации формулу речевого этикета.

Игра в соответствии с ее содержанием позволяет организовать восприятие и воспроизведение разнообразных формул речевого этикета практически для всех типичных ситуаций общения (приветствие, знакомство, благодарность, прощание и т. д.). Эта игра используется для первичного ознакомления детей с речевым материалом словесной вежливости.

Игровая задача: повторить вслед за воспитателем произнесенную фразу, точно следуя образцу или корректируя ее (по договоренности).

Игровые действия: поймать брошенный мяч и вернуть его, повторив речевую фразу, сказанную воспитателем.

Правила игры: «Эхом» становится тот, кому брошен мяч; мяч возвращается быстро, без задержки; если ребенок не ответил или повторил неправильно (с пропусками, перестановками), он тут же платит фант; если ведущий бросает мяч в пол, «эхом» становятся играющие.

Ход игры. Воспитатель рассказывает, что в лесу и горах живет эхо, он повторяет все, что кто-нибудь скажет. Предлагает детям поиграть в эхо, объясняет правила.

Воспитатель бросает мяч по кругу (никого не пропускает; через одного; вперемешку).

Вначале воспитатель использует отдельные формулы речевого этикета, соответствующие какой-нибудь ситуации, а затем по мере усвоения детьми синонимического ряда формул присоединяется к ним обращение, «развертывая» его: «Доброе утро, Лиза». Ребенок должен ответить, заменяя обращение: «Доброе утро, Екатерина Николаевна».

Игра-драматизация «Угощение»

Цель: повышать уровень знаний норм и правил общения с окружающими.

Задачи:

- Формирование навыков культуры речевого общения.
- Пополнение активного словаря детей этическими стереотипами;
- Формирование у детей умения выбирать нужную формулу и тональность речи с учетом ситуации общения.

Дидактический материал – игрушечный чайный сервиз, скатерть (салфетки), кукла Маша, игрушечные стол и стулья.

Ход игры. Дети садятся на поставленные полукругом стулья. Педагог сообщает о том, что кукла Маша обещала сегодня прийти в гости.

Педагог. Как мы встретим Машу?

Данил. Скажем: «Здравствуй!»

Педагог. Да, скажем: «Здравствуй, Маша!» И сделаем поклон головой. (Показывает.) А как мы предложим Маше стул? Посмотрите, дети, как нужно предложить стул. (Педагог ставит стул и говорит: «Садись, Маша, пожалуйста»)

(Раздается стук в дверь. Няня вводит большую куклу Машу. Маша здоровается. Дети отвечают ей так, как показывал педагог.)

Педагог. Леша, предложи, пожалуйста, Маше стул.

(Миша с готовностью несет стул и говорит: «Садись, Маша, пожалуйста!»). Обращается внимание на вежливый, доброжелательный тон)

Педагог. Мы рады, Маша, что ты пришла к нам в гости. Ребята, давайте угостим Машу чаем!

Данил. Маша, чай пить!

Педагог. Нужно сказать: «Садись, Маша, с нами чай пить».

(Данил повторяет приглашение. Маша благодарит.)

Педагог. Арина и Соня, расставьте, пожалуйста, чашки для всех.

(Девочки старательно расставляют кукольный сервиз. Педагог предлагает всем сесть к столу, вежливо приглашает и Машу, Данила просит налить чай. Данил сидит рядом с Машей и ей первой наливает чай.)

Педагог. Правильно, Даня, госте первой наливают чай.

Данил (протягивает Маше конфету). Ешь, Маша, конфету.

Педагог. Надо взять вазочку и сказать: «Угощайся, Маша, пожалуйста». Вот так.

(Данил подает вазочку, предлагает Маше угощение. Маша благодарит.)

Дети с интересом наблюдают за происходящим, пьют чай. Педагог, действует за Машу.

Педагог обращает внимание на то, как следует держать чашку, показывает, как Маша вытирает рот салфеткой.

Затем Маша благодарит детей за угощение, прощается. Дети прощаются с ней, снова приглашают в гости.

Тест-игра «Верно – не верно»

Цель: закреплять навыки культуры речевого общения.

(1 хлопок – верно, 2 притопа ногами – не верно.)

Поздороваться при встрече.

Толкнуть, не извиниться.

Во время беседы быть тактичным.

Не выслушивать своего собеседника.

Обратиться к незнакомцу: «Эй, ты, как тебя зовут?»

Перебить во время разговора взрослого или ребенка.

Поблагодарить за подарок...

«Интервью»

Цель: повышать уровень знаний норм и правил общения с окружающими.

Количество играющих: 3 и более человек.

Необходимые приспособления: стул.

Описание игры: дети выбирают ведущего, а затем, представляя, что они – взрослые люди, по очереди становятся на стульчик и отвечают на вопросы, которые им будет задавать ведущий. Ведущий просит ребенка представиться по имени-отчеству, рассказать о том, где и кем он работает, есть ли у него дети, какие имеет увлечения и т.д.

Комментарий: на первых этапах игры дети часто затрудняются подборе вопросов. В этом случае взрослый роль ведущего берет на себя, предлагая детям образец диалога. Вопросы могут касаться чего угодно, но необходимо помнить, что разговор должен быть «взрослым».

Эта игра помогает познакомиться с детьми, которые только что пришли в группу, а также вовлечь в общение стеснительных детей. Если же дети еще совсем плохо знакомы, правило можно немного изменить: ребенок, поймавший мяч, называет имя предыдущего игрока, затем свое, а далее (если знает) имя ребенка, которому будет кидать мяч.

Сюжетно-ролевая игра «Поездка в гости»

Цель: повышать уровень знаний норм и правил общения с окружающими.

Задачи: знакомить детей с нормами и правилами общения с окружающими, учить вести себя вежливо в общественном транспорте, учить следить за своей речью, учить быть приветливыми со взрослыми, пожилыми людьми, учить поддерживать разговор, не перебивать, дослушивать до конца.

Материал и оборудование: стулья (построить автобус), руль, платочек (для бабушки), столик, чашки.

Роли: бабушки, кондуктор, мама, папа, дети, продавщица в булочной.

Ход игры.

Педагог рассказывает о сюжете: мама, папа и дети собираются в гости. Три ситуации: 1) в автобусе; 2) в булочной; 3) в гостях.

В автобусе.

Папа Леша: давайте скорее, а то опоздаем на автобус. (Все рассаживаются в «автобусе»). К мальчику-Дане подходит бабушка (Арина). Даня: Присаживайтесь, пожалуйста. Вика: спасибо (садится на место Дани). К «семье» подходит кондуктор (Майя): Пожалуйста, покупайте билеты. Мама (Люба): Дайте, пожалуйста, четыре билета. Кондуктор (Майя): возьмите, пожалуйста, с вас 10 рублей. Папа (Леша): возьмите, пожалуйста.

В булочной (по дороге в гости).

Заходят в булочную. Там очередь (дети: Аня, Витя, Сережа, бабушка Соня). Папа (Леша): подскажите, пожалуйста, кто крайний за булочками?

Аня: Я крайняя.

Бабушка (Соня в платочке) обращается к мальчику-Дане: не будешь ли так добр, не поможешь ли посчитать мне 5 рублей на булочку к чаю, а то я плохо вижу?

Даня: конечно, давайте я посчитаю (считает): вот, пожалуйста, здесь ровно 5 рублей.

Соня: спасибо большое, какой добрый мальчик.

Даня: пожалуйста.

Мама (Люба) обращается к продавщице: Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, есть ли у вас свежие плюшки «Московские»?

Продавец (Маша): Здравствуйте, нет, к сожалению «Московских» плюшек нет, уже закончились, но есть свежие домашние булочки. Будете брать?

Люба: Да спасибо будем брать. Дайте, пожалуйста, 4 булочки. Сколько с меня?

Маша: 25 рублей.

Люба: Возьмите, пожалуйста.

Маша: кушайте на здоровье.

Выходят из булочной, приходят в гости. Хозяева (Митя и Лера).

Митя: Здравствуйте, как мы рады вас видеть, проходите, пожалуйста.

Люба и Леша: Здравствуйте, мы забежали в булочную, купить булочек к чаю.

Лера: Ой, как хорошо, у нас и чайник уже кипит. Давайте скорее пить чай.

За чаем. Люба: как вы поживаете, как ваше здоровье?

Митя: спасибо, хорошо. А что у вас нового, как поживаете ваша собачка, уже подросла.

Леша: Да уже лает на звонок в дверь.

Люба: спасибо за чай, было очень вкусно. Нам пора.

Митя: на здоровье, приходите еще.

Лера: до свидания.

Люба и Леша: до свидания.

«Вежливые слова»

Цель: развитие уважения в общении, привычка пользоваться вежливыми словами.

Игра проводится с мячом в кругу. Дети бросают друг другу мяч, называя вежливые слова. Назвать только слова приветствия (здравствуйте, добрый день, привет, мы рады вас видеть, рады встречи с вами); благодарности (спасибо, благодарю, пожалуйста, будьте любезны); извинения (извините, простите, жаль, сожалею); прощания (до свидания, до встречи, спокойной ночи).

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства

ОТЗЫВ

руководителя выпускной квалификационной работы
«Организация деятельности педагога по формированию коммуникативных умений детей
старшего дошкольного возраста»
Филимоновой Екатерины Николаевны,
обучающегося по ОПОП 44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Управление
дошкольным образованием»
формы обучения заочной

Обучающийся при подготовке выпускной квалификационной работы проявил готовность формулировать и ставить задачи своей деятельности, анализировать причины появления проблем, их актуальность, определять методы решения поставленных задач.

В процессе написания ВКР обучающийся проявил такие личностные качества, как ответственность, добросовестность, аккуратность.

Умение организовать свой труд Обучающийся проявил умение рационально планировать время выполнения работы. При написании ВКР обучающийся соблюдал график написания ВКР, автор систематично консультировался с руководителем, учитывал все замечания и рекомендации. Показал достаточный уровень работоспособности, прилежания.

Содержание ВКР систематизировано: имеются выводы, отражающие основные положения параграфа, глав ВКР.

Автор продемонстрировал умение делать самостоятельные обоснованные и достоверные выводы из проделанной работы, умение пользоваться научной литературой профессиональной направленности.

Заключение соотнесено с задачами исследования, соотнесено с задачами исследования, отражает основные выводы.

ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа Е.Н. Филимоновой соответствует требованиям, предъявляемым к выпускной квалификационной работе уровня бакалавриата, и рекомендуется к защите.

Научный руководитель
Доцент кафедры русского языка и
методики его преподавания в начальных классах,
кандидат педагогических наук
24 ноября 2017г.

А.С. Дёмышева

НОРМОКОНТРОЛЬ

ФИО Филимонова С.Н.
Кафедра русского языка и ЛП в начальных классах
результаты проверки нормоконтроль пройден

Дата 06.11.2017.

Ответственный
нормоконтролер


(подпись)

Иваненко Я.О.
(ФИО)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о результатах проверки ВКР системой «Антиплагиат».

На основании контракта с ЗАО «Анти-Плагиат» № 3/5-17 от 09.03.2017 года «Обеспечение доступа к информации системы автоматизированной проверки текстов «Антиплагиат» проверена работа студента УрГПУ

ФИО ВКР_2017_Филимонова_ЕН
института/факультета ИПиПД получены следующие результаты:

Оригинальный текст составляет 60.95%

Дата 08.11.2017

Ответственный
подразделения


Т.В. Никулина
подпись